

## KÖNYVTÁRHASZNÁLATI SZABÁLYZAT 2015.

Balatonboglári Lukács Károly Városi Könyvtár

8630 Balatonboglár, Tavasz u. 1.

Tel: 06-85-550-047 E-mail: olvaso@bbkvtar.hu

www.bbkvtar.hu

Érvényes: 2015. február 12-

**A Balatonboglári Lukács Károly Városi Könyvtár szolgáltatásait minden természetes és jogi személy részére korlátozás nélkül és közvetlenül biztosítja.**

Az 1997. évi CXL tv. a kulturális javak védelméről szabályozza a nyilvános könyvtári ellátást, ezen belül a könyvtárhasználók jogait és a könyvtárhasználat feltételeit. Legfontosabb kitétele 56.§ (1), melyben a könyvtárhasználó jogosult bármely nyilvános könyvtár szolgáltatásainak igénybevételére. A Városi Könyvtár ennek megfelelően szabályozza valamennyi részlegének használatát. **Könyvtárunk nyilvános közművelődési könyvtár, szolgáltatásait bárki igénybe veheti, aki a használat feltételeit elfogadja.**

**A könyvtár alapszolgáltatásai:**

- a dokumentumok helyben használata
- tájékoztatás a saját és a nyilvános könyvtári rendszer szolgáltatásairól
- állományfeltáró eszközök használata
- **eKöszolgáltatások (Ügyfélkapu) ingyenes használata**

Ezek a szolgáltatások **ingyenesek** minden felhasználó számára.

**A könyvtárhasználók jogai:**

- alapszolgáltatások igénybevétele ingyenesen
- egyéb szolgáltatások igénybevétele a szabályzatban rögzített módon.

**A könyvtárhasználók kötelezettségei:**

- az általuk kölcsönzött, helyben olvasott dokumentumok épségének megőrzése,
- az elveszett, megrongált dokumentumok pótlása az előírt módon,
- az intézmény eszközeinek rendeltetésszerű használata.

**A könyvtárhasználat feltételei:**

**Az alapszolgáltatások és a könyvtári dokumentumok helyben használata beiratkozás nélkül igénybe vehetők.**

A dokumentumok kölcsönzésének és az egyéb szolgáltatások igénybevételének feltétele a beiratkozás.

### **BEIRATKOZÁSHOZ KÖTÖTT SZOLGÁLTATÁSOK**

**Beiratkozáshoz kötött a könyvtári dokumentumok (könyvek, folyóiratok, hangkazetták, hanglemezek, CD-lemezek, videokazetták, DVD-lemezek) kölcsönzése.**

A könyvtári tagság, azaz a beiratkozás feltétele, hogy a szolgáltatást igénybe vevő közölje és érvényes dokumentummal - személyi igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, útlevél, jogosítvány- igazolja az alábbi adatait: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakhelye és tartózkodási helye és az azonosításra szolgáló dokumentum száma. A könyvtár kéri az olvasók következő adatait is, ezek közlése azonban nem kötelező: foglalkozás és a munkahely neve, címe, telefonszám, e-mail cím.

**Beiratkozáskor a használók személyi adataik hitelt érdemlő igazolása mellett (személyi igazolvány, vagy útlevél) aláírásukkal vállalják a könyvtár használati szabályainak megismerését és betartását. Gyermek olvasóként a szüleik vállalnak kezességet.**

A személyes adatokban bekövetkezett változásokat a könyvtárhasználó köteles bejelenteni a könyvtárnak. A könyvtár adat- és kölcsönzési nyilvántartása számítógépen történik.

A felvett adatok kizárólag könyvtári nyilvántartások vezetésére, könyvtári statisztikák készítésére használhatók fel. Az adatokat a könyvtár harmadik fél részére nem adhatja át, nem hozhatja nyilvánosságra. Az adatok jogszabályok szerinti kezeléséért a könyvtár minden dolgozója felelős.

**Beiratkozáskor az arra kötelezetteknek ún. beiratkozási díjat kell fizetni, mely a beiratkozás napjától számított 1 évig érvényes. Nem kell beiratkozási díjat fizetni a 16 éven aluliaknak és a 70 éven felülieknek. A beiratkozási díj mértéke eltérő lehet. A kedvezményre való jogosultságot (50%) igazolni kell. (Érvényes diákigazolvány, pedagógus igazolvány, közgyűjteményi és közművelődési dolgozók részére kiadott igazolvány.)**  
Az aktuális beiratkozási díjakat az alábbi táblázat részletezi:

#### Beiratkozási díjak:

	Könyvek, folyóiratok régebbi számai	Médiatár (csak beiratkozott olvasók részére)	Internet használat
<b>70 éven felüliek</b>	<b>ingyenes</b>	600,-Ft/28 nap	látogatóknak 200,-Ft/ megkezdett óra <b>beiratkozott olvasóknak 50,-Ft/ megkezdett óra KEDVEZMÉNYES BÉRLETEK:</b> 10 x 1 óra 500,-Ft 30 x 1 óra 900,-Ft Bérlet beiratkozott olvasóknak: 1000,-Ft/1év (napi egy óra) Csúcsforgalom, sorban állás idején a könyvtár vezetője a napi használatot 1 órában korlátozhatja.
<b>Pedagógusok</b>	<b>400,-Ft</b>	600,-Ft/28 nap	
<b>Nyugdíjasok, GYES-en, GYED-en lévők, diákok, munkanélküliek</b>	<b>400,-Ft/365 nap</b>	600,-Ft/28 nap	
<b>Dolgozók</b>	<b>800,- Ft /365 nap</b>	600,-Ft/28 nap	
<b>16 éven aluliak</b>	<b>ingyenes</b>	600,-Ft/28 nap	

**A nyomtatott dokumentumok kölcsönzési határideje 28 nap.** Ez a határidő, ha más olvasó nem jegyeztette elő azokat- két alkalommal meghosszabbítható 28-28 nappal. Hosszabbítás lehetséges, interneten, e-mailben, telefonon és személyesen. A lejárt határidejű dokumentumokra késedelmi díjat számítunk fel. A késedelmi díj naponta, dokumentumonként 10,-Ft. A kézikönyvtárból esetenként kiadott könyvek kölcsönzési határideje 7 nap, mely egyszer meghosszabbítható. Az egy alkalommal kivihető kézikönyvek száma 2 db, ennél több könyv kölcsönzése csak egyedi elbírálással, a könyvtár vezetőjének engedélyével lehetséges.

**A Médiatár dokumentumainak (hangkazetták, videokazetták, CD-k és DVD-lemezek) kölcsönzési határideje 7 nap.** A kölcsönzési határidő a nyomtatott dokumentumokhoz hasonlóan meghosszabbítható 7-7 nappal, amennyiben más olvasó nem jegyezte elő azokat. Lejárt dokumentumai után késedelmi díjat számítunk fel. A késedelmi díj összege: 50,- Ft / db / nap.

Egy olvasó egyszerre összesen 14 dokumentumot kölcsönözhet ki, ebből 10 lehet nyomtatott dokumentum és 4 db a Médiatár dokumentuma.

**Kölcsönzéseit bármikor távolról, interneten keresztül is ellenőrizheti.** Ehhez nem kell mást tennie, mint internetes oldalunkat ([www.bbkvrtar.hu](http://www.bbkvrtar.hu)) felkeresni, a főoldalon található „**Olvasói állapot**” menüpontra rákattintani. Itt meg kell adnia **az azonosítóját és a jelszavát** és láthatóvá válik az általunk nyilvántartott kölcsönzése. **Ugyanitt hosszabbíthat (nem lejárt dokumentumok kölcsönzése esetén) és előjegyezhet is.**

**E-mail címének megadásával elektronikus üzenetben automatikusan értesítjük kölcsönzéseinek állapotáról, lejáratáról, illetve előjegyzett, vagy könyvtárközi kölcsönzésben kért dokumentumainak állapotáról.**

## **TÉRÍTÉSI DÍJ FIZETÉSÉHEZ KÖTÖTT TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK**

### **Másolatszolgáltatás:**

Fénymásolás díja:

A/4	20,- Ft/oldal
A/3	30,- Ft/oldal

Nyomtatás (fekete-fehér):

A/4(szöveges)	15,- Ft/oldal
A/4 (kép)	20,- Ft/oldal

Színes nyomtatás A/4-ben 200,- Ft/oldal

Fax küldése: 200,- Ft/oldal

Szkennelés:30 oldalig ingyenes, ez felett 50,- Ft/oldal

Térítéses szolgáltatásaink a helyi és környékbeli oktatási intézmények oktatási, nevelési célú foglalkozásaira ingyenesen vehetők a pedagógusok által igénybe.

**Más könyvtárból kölcsönzött dokumentumok (könyvtárközi kölcsönzés)** szolgáltatása esetén a kölcsönzési idő egyedi lehet, a küldő könyvtár állapítja meg. Hosszabbítást kérni kizárólag a lejáratási idő előtt lehet, melynek megadása a küldő könyvtár joga. A könyvtárközi szolgáltatás díja:

- eredeti dokumentum kérése esetén könyvenként 625,- Ft postai küldés átalánydíja
- másolat, elektronikusan küldött dokumentum szolgáltatás esetén a küldő könyvtár díjszabása szerint.

### **Az elvesztett, megrongált dokumentumok pótlásának módjai:**

- a dokumentum eredeti, vagy újabb kiadásának megvásárlásával
- a dokumentum forgalmi értékének megtérítésével.

### **Kártérítési kötelezettség:**

A könyvtár épületét, berendezéseit, eszközeit, dokumentumait köteles mindenki rendeltetés szerint használni, az okozott kárt megtéríteni. A könyvtár sérelmére elkövetett magatartás során intézkedő könyvtáros hivatalos személynek minősül.

A könyvtár vezetője időszakosan és alkalmasszerűen meghatározhat, hirdethet napokat, mikor bizonyos térítési díjakat elenged az állomány védelme és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében.

## **A VÁROSI KÖNYVTÁR NYITVA TARTÁSI RENDJE:**

<b>Hétfő</b>	<b>9-12</b>	<b>13-18</b>
<b>Kedd</b>	<b>ZÁRVA</b>	
<b>Szerda</b>	<b>9-12</b>	<b>13-18</b>
<b>Csütörtök</b>	<b>9-12</b>	<b>13-18</b>
<b>Péntek</b>	<b>9-12</b>	<b>13-18</b>
<b>Szombat</b>	<b>9-13</b>	
<b>Vasárnap</b>	<b>ZÁRVA</b>	

Augusztus 18-31-ig a könyvtár ZÁRVA tart.