

Beszámoló a Komplex Média Tartalom Szolgáltatási Feladatok 2017. évi ellátásáról

Készítette: Szentés László média tartalomszolgáltató

Bevezetés:

Balatonboglár város komplex média tartalom szolgáltatási feladatait 2016. március 1-óta látom el. A megbízást a város 2017. februárjában egy évre meghosszabbította, ami 2018. február 28-án lejár.

A 2017-es év egy az általunk üzemeltetett felületeken egy átalakítási/átszervezési év volt, ami sikereket és fennakadásokat egyformán hozott megával. Összességében, ez volt az az év, amikor igazán elindult a tartalomszolgáltatás az online irányába és ennek minden nehézség ellenére látszanak a pozitív eredményei is.

1., A Balatonboglári Hírek újság

A vállalásnak megfelelően a 2017-es évben mind a 12 hónapban megjelent a lap. Tartalmilag törekedtünk arra, hogy a város életének minden fontosabb pillanatáról beszámoljunk, és emellett megjelenjenek benne helyi érdekességek, leginkább a helyi emberek. Az újság jelenlegi felépítése sok szerkesztési korlátot okoz, hiszen csak a borító oldal színes, ami behatárolja a hirdetések és a jobb fényképek elhelyezését. Hosszútávon érdemes lenne megfontolni, hogy az újság teljesen színes legyen, mert így eltüntethetők lennének a reklámok a hátoldalról, és a cikkek környezetében jelenhetnének meg ténylegesen a fotók is. Természetesen, ez többlet nyomdai költséget jelentene. Az erről való döntés a testület hatásköre. Előzetes kértem be árajánlatot a színes változatra, ez jelen előterjesztés végén, mellékletként található.

A tavalyi év pozitívumai:

Természetesen, az olvasói visszajelzések vegyesek, ami mindig így is lesz, de összességében a visszajelzések inkább jók. A lap olvasmányos lett és még a testületi ülésekről szóló beszámolók is érthetőbbé váltak, amit jól fogadtak az olvasók.

Jó együttműködést sikerült kialakítani az Általános Iskolával, a NEKA-val, több civilszervezettel és sportegyesületekkel. Ennek megfelelően az ő írásaik, közléseik is rendszeresen helyet kapnak a lapban.

Ami nem úgy ment...

A tavalyi év legnagyobb hibája, amit elkövettem, hogy nem vettem szigorúan a lapzártát, így az esetek többségében nem a szerződésben vállalt időpontokban zártuk a lapot. Nem akarom áthárítani senkire a dolgot, a felelősség az enyém. A késés eleinte a testületi ülések jegyzőkönyveire való várakozással indult, majd mindig volt egy-egy esemény, ami jó lett volna, ha még bekerül...

Ez hiba volt, ha a következő egy évre is bizalmat kapok, akkor a zárás minden hónap 8-án meg fog történni és 10-ére, vagy legkésőbb 12-ére nyomdakész lesz a lap. Terveim szerint a zárásról a jövőben minden érintett: az Önkormányzat, a képviselők, az intézmények, a civilszervezetek és a

sportegyesületek két alkalommal emlékeztető levelet fognak kapni a megelőző hónap 25-én, és a tárgyhónap 1-én. Így várhatóan nem lesz késés többé.

Szerződésben vállalt feladat volt, hogy a képviselők háromhavonta, a bizottsági elnökök kéthavonta megszólalási lehetőséget kapjanak. Ez tartalmilag nem teljesült, de hozzá kell tennem, hogy soha senkit nem utasítottam vissza, ha közlendője volt. A jövőben, ha bizalmat kapok, akkor havonta felhívok mindenkit, van-e valami témája.

2., A honlapok

balatonboglar.hu

A 2016-os évben és még 2017 év elején is sok kritikát kaptam a honlappal kapcsolatban. Ezeknek egy része jogos volt, másik része viszont nem. A .hu oldallal kapcsolatban soha nem szabad elfelejteni, hogy nekem mindössze tartalom feltöltésre van lehetőségem, az adott felület megváltoztatására nincs. Az oldal forráskódjának jogai a készítőnél maradtak.

Ennek megfelelően több alkalommal jött kérés ilyen-olyan változtatásra, amit hol meg tudtunk oldani, hol nem. Ezt és a turisztikai tartalmat nekem hibaként felróni nem korrekt, de ennek ellenére folyamatosan kerestem a megoldásokat. Több mint másfél évig tartó levelezésnek köszönhetően sikerült némi változtatás elérni az oldalon. Ezek a következők:

- Levettük a szállásadók ajánlatát, ami a korábbi formában kezelhetetlen volt. (Csak emlékeztetőül: Az ajánlat kérés a város központi E-mail címére érkezett, innen továbbítva kaptuk meg mi és nekünk kellett volna ezt a szállásadó felé továbbítani, ami sokszor már azért sem volt lehetséges, mert nem volt hozzá E-mail cím.) Ennek megfelelően a szálláskiadás hirdetések átkerültek a .com-ra.
- A programokra való átirányítással a látogatót átvezetjük a .comra.
- Változott a hírek kiemelése.
- Kikerültek főoldalra a hivatalos közlemények.
- Sikerült végre elérni, hogy egy Google Analitics kód bekerüljön az oldal fejlécébe, így most pontos látogatottsági adatok is vannak.

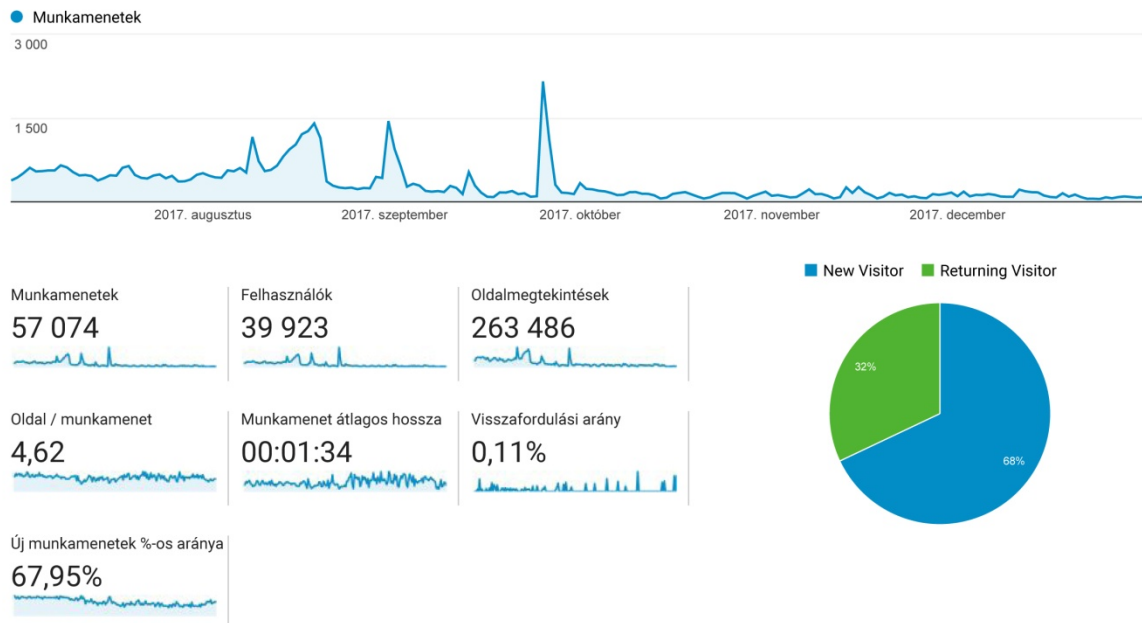
Ezek az átalakítások az alapjai annak, hogy egy kétirányú rendszer jöjjön létre, amiben a hivatalos információk a .hu-n, a turisztikai, program és közéleti hír infók pedig a .com oldalon kapnak majd helyet. Ennek mikéntjéről külön előterjesztést készítettünk.

A .hu-n júniustól, a változtatások után sikerült felpörgetni a hírek számát és az oldal mellé indított a Facebook felülettel azok olvasottsága is megnőtt. Természetesen, az oldal látogatottságában a nyár a legerősebb, de például a 25 éves boglári kézilabdáról szóló beszámoló még októberben is csúcsot tudott dönteni.

Amúgy nyáron az átlag látogatottság napi 400-500, az őszi időszakban pedig 80-130 között ingadozik, ami a hasonló méretű települések önkormányzati oldalai között előkelő adatnak számít. Júliustól december 31-ig összesen 39.923 látogató összesen 263.486 oldalletöltést produkált. A látogatók többsége férfi, az oldalra pedig ma már 60%-ban mobil telefonról érkeznek. Ezt az adatot a későbbi fejlesztésekben feltétlenül figyelembe kell venni.

További érdekes adat, hogy a legtöbb látogató budapesti IP címről érkezik, míg Balatonboglár csak a második helyen van. A többi város sorrendje is érdekes, hiszen vélhetően ezek a kibocsátói a vendégkörnek (kivéve Lelle és Fonyód).

Az alábbi adatok a 2017.07.01 – 2017.12.31. időszakról szólnak:



Város	Munkamenetek	% Munkamenetek
1. Budapest	20 338	35,63%
2. Balatonboglár	8 072	14,14%
3. Balatonlelle	3 202	5,61%
4. Győr	2 185	3,83%
5. Kaposvár	1 871	3,28%
6. Fonyód	1 469	2,57%
7. Siófok	1 377	2,41%
8. (not set)	968	1,70%
9. Pécs	908	1,59%
10. Nagykanizsa	585	1,02%

balatonboglár.com

A .com oldal nem volt a sikerterülete a 2017-es működésnek. Ennek fő oka a már feljebb említett átalakítások elhúzódása volt. A működtetés során a .com oldal helyének, szerepének a pontos kitalálása, kitervezése volt a legnagyobb dilemma, amit végül az őszi folyamán sikerült pontosan kitalálni és ezt írtam le a .com oldal fejlesztési javaslatában.

Itt röviden összefoglalva a jövőben a két oldal összekapcsolásával a .com oldal lenne a város turisztikai és program marketing felülete. Ehhez azonban komoly fejlesztést kell végrehajtani.

3., A televízió

A vállalt televíziós műsorok rendben készültek, a testületi programokról a felvételek (ülés, Város Napja, közmeghallgatás, ünnepségek) a szerződésnek megfelelően mentek. A 2017-es évben műsorfelületet váltottunk az adás átkerült a Balaton Televízió csatornáról a Boglár Archív csatornára. A váltásnak vannak előnyei és hátrányai egyaránt.

Előnyök:

- A bogláriak számára az adások folyamatosan elérhetők, láthatók. (Igen van, aki azt mondja, hogy állandóan ismétlések vannak, de az az igazság, hogy a nézők nem ülnek napi 24 órában a helyi tévé előtt. Így az ismétlések inkább az elérhetőség javításának tekintendők.) A Balaton Televízióban hetente kétszer volt csak látható a műsor, ráadásul elég rossz időpontban.
- A műsorok szerkesztésénél nem kell figyelembe venni a Balaton Tv azon szempontjait, hogy a műsorba csak olyan anyagok kerülhetnek, ami más településen is érdekes. (Emiatt számos konfliktusunk volt a szerkesztősséggel...)
- Mehetnek egészen hosszú összefoglalók a boglári eseményekről.

Hátrányok:

- Az adás csak Bogláron látható. (Ennek persze van előnye is, hiszen nem feltétlenül kell minden híradást máshol látni. Ezzel kapcsolatban voltak is negatív visszajelzések.)
- Nincs más műsor a boglári mellett, viszont csak boglári anyagokkal nem lehet 24 órát kitölteni.

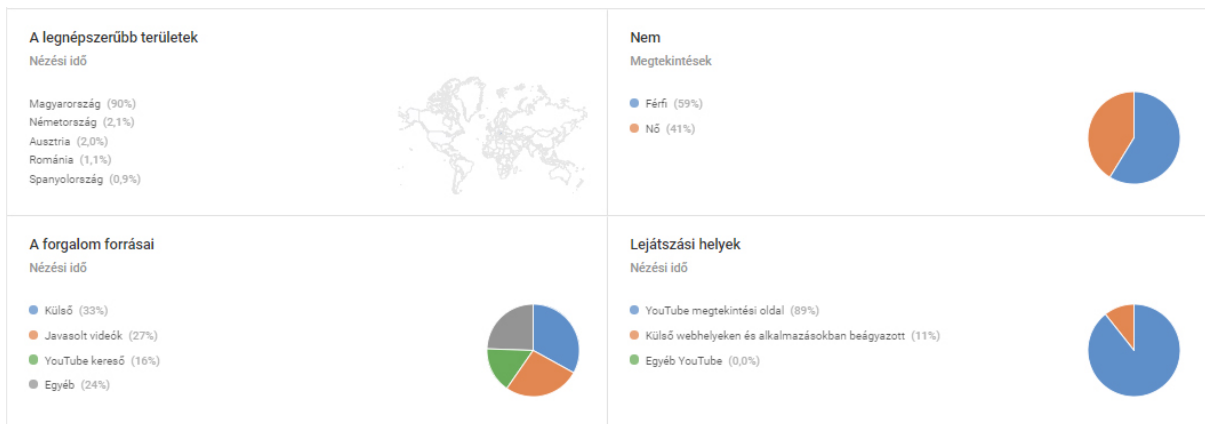
Az év során összesen két alkalommal kábelen elmaradt a testületi ülés élő közvetítése, aminek műszaki oka volt. További rossz teljesítés volt, hogy Kiss Antal agyvérzése után három hét kellett, amíg olyan állapotba került, hogy át tudtam venni tőle a csatorna adásanyaggal való töltését, így három hétig fekete volt a képernyő.

Több ponton viszont felette teljesítettünk a szerződésnek, így az utóbbi időben már bizottsági ülésekről is készítettünk adásanyagot, illetve élő online közvetítést.

Amúgy a televíziós anyagok fő vivőfelülete a Balatonboglár Város Youtube csatorna lett, ami tökéletesen betölti azt a szerepet, hogy távolabbi elérést produkáljon a város híreinek. Pár számadat az oldalról:

- Feliratkozók száma: 379
- Indítása óta 85.901 megtekintést produkált.
- Jelenleg 284 db videó anyag található az oldalon.

A tavalyi év statisztikai adatai a következők:

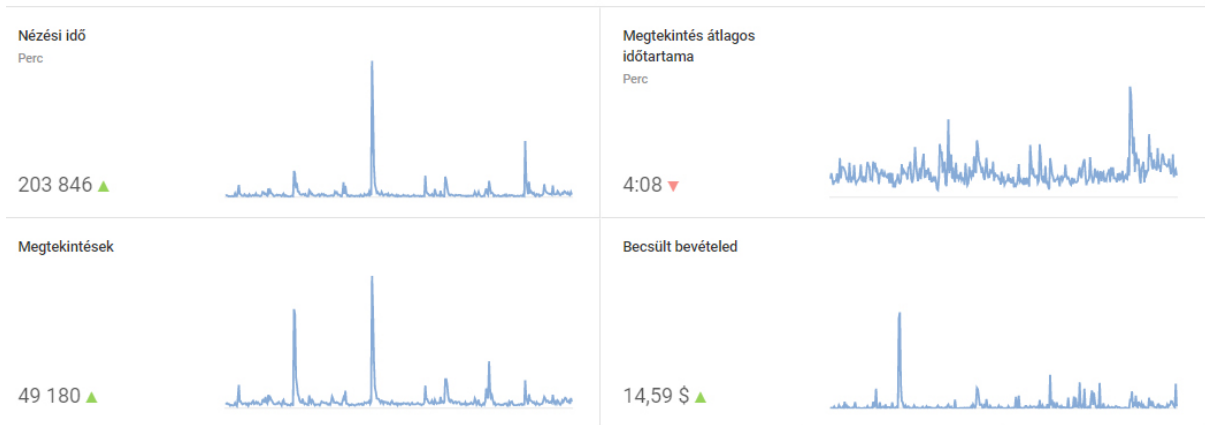


Balatonboglár város

Létrehozva: 2015. nov. 12. • Videók: 284

CSATORNA

Az elmúlt év (2017. jan. 1. – 2017. dec. 31.)



Videó	↓ Nézési idő (perc)		↓ Megtekintések		↓ Becsült bevételek		↓ YouTube Red-bevételek	
	Összes tartalom böngészése	Arány	Arány	Arány	Arány	Arány	Arány	
Méta Fesztivál - Balatonboglár - 2017. jú...	14 301	7,0%	1 362	2,8%	0,02 \$	0,2%	0,00 \$	0,0%
Lakossági fórum a BB Szüreti Fesztiválr...	13 790	6,8%	779	1,6%	0,51 \$	3,5%	0,00 \$	0,0%
Szüreti felvonulás Balatonbogláron - 201...	10 647	5,2%	2 707	5,5%	1,45 \$	9,9%	0,00 \$	0,0%
Méta Fesztivál - Balatonboglár - 2017. jú...	9 886	4,8%	1 718	3,5%	0,00 \$	0,0%	0,00 \$	0,0%
Óriási harcsafogás Balatonbogláron	9 823	4,8%	6 511	13%	0,58 \$	4,0%	0,01 \$	62%
Távozik az öreg mozdony Balatonboglár...	9 638	4,7%	5 200	11%	3,70 \$	25%	0,00 \$	0,0%
Méta Fesztivál - Balatonboglár - 2017. jú...	8 551	4,2%	1 999	4,1%	0,65 \$	4,5%	0,00 \$	0,0%
A Mikulás órája - mesejáték	7 548	3,7%	808	1,6%	0,00 \$	0,0%	0,00 \$	0,0%
Rendkívüli bizottsági és testületi ülés - 2...	7 300	3,6%	834	1,7%	0,43 \$	2,9%	0,00 \$	0,0%

4., Egyéb online felület: Balatonboglári Hírek a Facebook-on

Nem szerződésben, hanem önként vállalt feladatként indítottam a Balatonboglári Hírek Facebook oldalt. A cél a balatonboglár.hu oldal híreinek a megosztása, a látogatottság felpörgetése volt. A felület 2017. június elején indult és nagyon gyorsan elérte az 500 kedvelői számot, gyorsan népszerűvé vált.

Az oldalnak december 31-én 753 kedvelője és 711 követője volt, ami összesítve majdnem 1500 elkötelezett látogatót jelent. A kedveléseknek és a hírfolyam megosztásoknak köszönhetően az oldal naponta több 2000 embert ér el, illetve ennyien látják átlagosan a közléseket naponta.

Az idei év első rekorder bejegyzése a város számlaszámainak változásáról szólt, erre 3623-an kattintottak rá. Az itt megosztott videók is jól teljesítenek. Például a 2017-es karácsonyi és újévi üdvözlésre összesen több mint 3000-en kattintottak rá.

5., Egyéb vállalások

A tavalyi évben elkészítettük a város 9 perces imázs filmjét. Ehhez önként és térítésmentesen vállaltam, hogy a 2018-as online városkampányhoz elkészítem a film nyersanyagából az ehhez szükséges a rövid tematikus videókat. Ennek befejezési határideje 2018, február 24.

A folytatásról...

Bízom benne, hogy a hiányosságok ellenére láthatóak előremutató változások, minőségi javulások is. Bár szolgáltatásom nem hibátlan, mégis elmondható, hogy ilyen összetett és összefogott média működtetés még nem volt a városban. A hibákat pedig folyamatosan igyekszem korrigálni.

Ha a testület bizalmat szavaz a hosszabbításra, akkor vállalnám a következő évet a beszámolóban tett ígérek betartásával. A szolgáltatás pénzügyi finanszírozási igénye a tavalyi évhez képest nem változott, ennek megfelelően hosszabbítás esetén a most lejáró szerződésben lévő összeget kérném a következő egy évre is.

Balatonboglár, 2018. január 14.

Szentes László
médiá szolgáltató

Melléklet 1.

Ajánlatok a Balatonboglári Hírek újság színes nyomtatására:

Ajánlat a jelenlegi nyomdától – Tradeorg Nyomda Balatonfűzfő

7375/0 Boglári Hírek color nyomtatással - Alap verzió

Méret: 210x297 mm (A/4)

Terjedelem: 16 oldal

Példányszám: 2 500 pld

Hozott anyag: PDF

Nyomás: 16 oldal 4+4 szín

Anyag: Claro fényes és silk 115 g

Ár: 98,00 Ft/pld + ÁFA

Késztermék nettó súlya: 143,00 kg

Ajánlat a Siópress Nyomdától:

20 oldalra	16 oldalra
A4 - 4+4 - tűzve borító: 130g fényes műnyomó belív: 90 g offszet terjedelem: 16 + 4 példányszám: 2500 ár: 96.- Ft +5% ÁFA /db	A4 - 4+4 - tűzve borító: 130g fényes műnyomó belív: 90 g offszet terjedelem: 12 + 4 példányszám: 2500 ár: 90.- Ft +5% ÁFA /db

Az összeg tartalmazza a Boglárra való szállítást is!