



BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ -TESTÜLETE

Ügyiratszám: 1-4/2016.

Sorszám: 18.

**ELŐTERJESZTÉS**

***Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete***

***2016. április 28. napján tartandó ülésére***

**Tárgy:** „Segítő kezek” Szociális és Házi Segítségnyújtó Alapítvány beszámolója

**Az előterjesztést készítette:** Hosszú Zsuzsanna elnök  
Kánya Erika igazgatási ügyintéző

**Előadó:** Mészáros Miklós polgármester

**Tárgyalta:** EÜSZOCB, PVÜB

**Tanácskozási joggal meghívott:**

**Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:**

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

Dr. Markó Péter jegyző

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A „Segítő kezek” Szociális és Házi Segítségnyújtó Alapítvány 2011 óta végzi Somogy Megyében tevékenységét, mely a házi segítségnyújtás keretébe tartozó feladatok szakmai irányítás alatt történő ellátását jelenti. A szolgáltatás célja, hogy a kliens meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

Az alapítvány munkáját a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal folyamatos ellenőrzése mellett végzi. Balatonboglár városa évek óta hozzájárulását adja a működéshez. Ennek értelmében célszerű a Képviselő-testületnek évente egy alkalommal a szakmai és gyakorlati szempontok figyelembe vétele mellett, Balatonbogláron végzett tevékenységéről beszámoltatni az alapítványt.

Hosszú Zsuzsanna a kuratórium elnöke 2016. február 25. napján kelt levelében, melyet a civil szervezetek számára kiírt pályázati anyaggal párhuzamosan juttatott el önkormányzatunk részére, tájékoztatta a polgármester urat, hogy a képviselő-testületi ülésen nem tud részt venni személyesen, az alapítvány 2015. évi beszámolóját mellékelte.

Melléklet:

- 2015. évi szakmai beszámoló

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a „Segítő kezek” Szociális és Házi Segítségnyújtó Alapítvány 2015. évi szakmai beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Mészáros Miklós polgármester

---

# Szakmai beszámoló

---

„Segítő Kezek”  
Szociális és Házi  
Segítségnyújtó  
Alapítvány

---

2015

---

### ***A szakmai munka bemutatása***

Alapítványunkat a Somogy Megyei Bíróság 3278. sorszám alatt 2011.03.28-án vette nyilvántartásba közhasznú szervezetként. A házi gondozói tevékenység végzésére a Somogy Megyei Kormányhivataltól 5-1054-13/2011 számon 2011.08.23-tól jogerős működési engedélyt kaptunk. Az alapítvány érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik, szerződésben vállalt feladatok elvégzésért felelősséget vállal.

A gondozási tevékenység, a szolgáltatás működése 2015-ben is a szociális törvény és rendelete által történt előírásoknak megfelelően folyt.

Alapítványunk munkáját 2015 májusában a Magyar Államkincstár Somogy Megyei Igazgatóságának Államháztartási Irodája, majd 2015 szeptemberében a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal is ellenőrizte.

### ***A szolgáltatás célja és feladatai:***

A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy a kliens meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, ill. megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A szolgálat feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében tartozó gondozási tevékenység különösen

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása (információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás stb.),
- közreműködés
  - személyi higiénia (mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, köröm- és bőrápolás, haj arcszőrzet ápolása stb.),
  - lakókörnyezeti higiénia (takarítás élelvtélszerűen használt helyiségekben, mosás, vasalás) megtartásában,
  - háztartási tevékenység végzésében (mosogatás, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben, hó eltakarítás stb.),
- az ellátást igénybe vevő fizikai támogatása az orvos előírásai szerint (etetés, itatás, sebellátás, gyógyszer kiváltása, adagolása, vér-cukor- és vérnyomásmérés, stb),
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A házi segítségnyújtó szolgálat együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

### ***A szolgáltatásnyújtás résztevékenységei***

Házi segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő kérésére történik. Az igénybevételel megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, amit a szolgáltatás iránti kérelem alapján a vezető gondozónó végez el a jogszabályban meghatározottak szerint és állapítja meg a napi gondozási szükséglet mértékét. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet illetve kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi

4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt a vezető gondozónő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A gondozási célok kitűzése, az ellátás módjának, gyakoriságának, formájának tervezése, az egyéni igények, a kérelmező egészségügyi, fizikai, mentális állapota, és az orvos javaslatai, megállapításai figyelembevételével, egyeztetésével történik.

Havi team megbeszélések keretében a gondozók beszámolnak gondozási tevékenységükről, a gondozás folyamatában bekövetkezett változásokról.

#### ***Ellátási területünk***

Az ellátási területünk kiterjed Balatonszabadi, Ádánd, Zamárdi, Balatonlelle és Balatonboglár településekre, 324 ellátott gondozására van engedélyünk. Balatonszabadi Község Önkormányzatával feladatellátási-szerződést kötöttünk, a többi ellátási területen az 1993. évi III. törvény 57.§ (1) bek. d.) pontjában meghatározott szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott házi segítségnyújtás tekintetében a finanszírozási rendszerbe történő befogadáshoz a települési önkormányzat hozzájáruló nyilatkozatával végezzük munkánkat. A befogadó nyilatkozat, ill. a feladatellátási-szerződés csak engedély szintű támogatás, pénzügyi támogatást nem jelent az önkormányzat részéről. Kiadásainkat állami normatív támogatásból fedezzük, illetve pályázatok útján. Irodahelyiségünk Zamárdi, Petőfi út 1.szám alatt található nyitva álló helyiség.

#### ***Kapcsolataink***

Alapítványunk rendszeres és folyamatos kapcsolatot tart

- az ellátottak lakóhelyein a Polgármesteri Hivatalokkal,
- az ellátottak körzeti orvosaival,
- gyógyászati segédeszközök gyártójával, forgalmazójával,
- kórházakkal, szakrendelőikkel,
- családsegítő szolgáltatásokkal,
- személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézményekkel.

#### ***A szolgáltatás 2015. évi mutatószámai***

Alapítványunk engedélyezett ellátotti létszáma: 324 fő

2015 december 31-én ellátottak szám: 312 fő

Ellátási terület: Ádánd, Balatonboglár, Balatonlelle, Balatonszabadi, Zamárdi

Térítési díj: nincs, szolgáltatásunk térítésmentes

#### ***Dolgozói adatok (2015.12.31-én):***

- 1 fő vezető gondozónő
- 23 fő főállású gondozó/gondozónő (16 fő szakképzett)
- 15 fő megbízási szerződéssel dolgozó gondozó/gondozónő (5 fő szakképzett)
- 7 fő társadalmi gondozó (1 fő szakképzett)

A gondozók átlagban 9-10 idős vagy rászoruló személy napi gondozását végzik, tiszteletdíjas társadalmi gondozók segítségével.

#### ***Gondozottak településonkénti megoszlása (2015.12.31-én)***

Ádánd	15 fő
Balatonszabadi	133 fő (Szőlőskislak településen 24 fő)
Balatonlelle	46 fő

Balatonszabadi	53 fő
Zamárdi	65 fő
<b>Összesen:</b>	<b>312 fő</b>

Balatonboglár területén dolgozik

- 3 fő főállású, szakképzett gondozónő
- 5 fő főállású gondozónő
- 7 fő megbízási díjjal dolgozó gondozó
- 3 fő társadalmi gondozó

Balatonboglár és Balatonlelle településen is lát el gondozottakat

- 2 fő főállású gondozónő

Gondozásban részesítettek korcsoport szerinti megoszlása Balatonboglár településen

<b>Férfi:</b>	19-39 éves:	1 fő	<b>Nő:</b>	40-59 éves:	2 fő
	40-59 éves:	-		60-64 éves:	6 fő
	60-64 éves:	4 fő		65-69 éves:	10 fő
	65-69 éves:	1 fő		70-74 éves:	14 fő
	70-74 éves:	11 fő		75-79 éves:	19 fő
	75-79 éves:	3 fő		80-89 éves:	46 fő
	80-89 éves:	11 fő		90- éves:	3 fő
	90- éves:	2 fő	<b>Összesen:</b>	<b>100 fő</b>	
<b>Összesen:</b>	<b>33 fő</b>				

2015-ben Balatonboglár településen 1 gondozottunkat köszönthettük 90. születésnapján.

- 2015-ben gondozásba vettek száma: 10 fő
- 2015-ben gondozásból kikerültek száma: 27 fő
  - 10 fő állapotrosszabbodás miatt szociális otthonba költözött;
  - 1 fő nappali ellátást vett igénybe
  - 6 fő rokonai gondozzák tovább;
  - 10 fő elhunyt

***Önkormányzattal való együttműködés***

Balatonboglárón a települési önkormányzat hozzájáruló nyilatkozatával végezzük munkánkat, mely évente kerül hosszabbításra. Az alapítvány évente készít szakmai beszámolót előző évi munkájáról, kiemelve Balatonboglár településen gondozottak mutatószámait.

Siófok, 2016. február 25.

Dr. Hosszú Zsuzsanna  
 Alapítvány elnöke  
 Adószám: 11220162-1-14

*Hosszú Zsuzsanna*

Hosszú Zsuzsanna

elnök