



**BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

Ügyiratszám: 50-4/2018.

Sorszám: 14.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

***2018. május 3. napján tartandó ülésére***

**Tárgy:** 2018. évi turisztikai szezon előkészítése

**Az előterjesztést készítette:** Mészáros Miklósné turisztikai referens, Tóth Zoltán igazgatási osztályvezető

**Előadó:** Dr. Markó Péter jegyző

**Tárgyalta:** PVÜB, HB, Jankovich RÖNK

**Tanácskozási joggal meghívott:**

**Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:**

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

**Jóváhagyta:**

Mészáros Miklós polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előzetes turisztikai szakmai várakozások szerint 2018 a tavalyinál is több bel- és külföldi turista választhatja úti céljának a Balatont és erre nekünk is fel kell készülnünk.

Az előterjesztés készítésében a következő munkatársak vettek részt:  
**Keserű Zoltán, Kánya Erika, Gergely Piroska, Hujber Lászlóné, Szabó György.**

Határozati javaslat:

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2018. évi turisztikai szezon előkészületeiről szóló beszámolót elfogadja.

Határidő:

Azonnal

Felelős:

Mészáros Miklós polgármester

## **Fischl-ház és turisztikai információs iroda**

Tisztelt Képviselő-testület!

Az idei nyáron ismét szezonális jelleggel kívánjuk működtetni a turisztikai információs irodát és a kiállítóhelyeket a Fischl-házban, viszont idén már május közepén nyitunk. Június közepéig a hivatali nyitva tartási rendben, majd június második felétől augusztus 20-ig következő szerint:

Nyitva tartás:

Kiállítások és információs iroda:

Hétfő – péntek: 08.00 – 18.00

Szombat – vasárnap: 10.00 – 16.00

Az információs irodában természetesen egész évben fogadjuk az érdeklődőket a hivatali munkarendben.

A múzeum a szezonális nyitva tartási idő alatt végig látogatható, szezonon kívül pedig a rendes hivatali munkarendben belül és azon túl is előzetes bejelentkezésre kinyitjuk a kiállítást.

Az állandó alkalmazottak (egy fő turisztikai referens, egy, a nyári időszakban kettő, a Munka Törvénykönyve hatálya alatt dolgozó munkatárs, egyikük pályázati forrásból) mellett legalább egy több nyelven beszélő boglári diák alkalmazottra lenne szükség. Az irodában és a múzeumban így három idegen nyelven (angol, német, orosz) is tudunk információt és tárlatvezetést nyújtani.

A személyes, telefonos és e-mailben adott információk mellett - igény és megkeresés szerint - részt veszünk a helyi kiadványok, plakátok és a honlapra felkerülő cikkek, felhívások szerkesztésében, fordításában, lektorálásban a turisztikai tanácsokkal valamint a helyi intézményekkel és programszervezőkkel együttműködve. Ellátjuk a kiadványokkal az információs pontként is működő

helyeket (pl. bUBORÉK, Kalandpark, Borudvar, Urányi), helyi és környékbeli vállalkozókat. Részt veszünk a helyi kiemelt rendezvények szervezésében, előkészítésében, lebonyolításában, sajtóanyagok elkészítésében, kiküldésében és a testvérvárosi kapcsolatokban. Szívesen fogadjuk és ajánljuk a szolgáltatók kiadványait, szórólapjait is.

Kiemelt feladataink közé tartozik a Boglár Kártya értékesítése.

A Boglár Kártya értékesítését a tavaly elfogadott szempontok szerint végezzük:

- a kártya használata személyazonosításra szolgáló igazolvánnyal együtt érvényes;
- a kártyára rákerül az aktuális évre, szezonra szóló érvényesítés;
- a kártyát nem lehet meghosszabbítani, hanem minden szezonban új kártyát kell kiváltani;
- a kártya-elfogadó helyek egy részével több éves szerződés készült.

Az árusítást már májusban megkezdjük, hiszen a tavalyi változás (szezonális kártya) miatt sok boglári a július-augusztusban lejárt kártyáját már nem újíttotta meg, idénre viszont tervezik. A kártyák árát nem kívánjuk emelni, főleg a családi fogy (2500 Ft). A karszalagos nem vált be, a vendégek is inkább a fényképes változatot keresik, mert ez egyben emlék is számukra. Idén ismét javasoljuk, hogy a kártyát kiváltók között legyen egy nyereményjáték, melyen a város mellett a kártyát elfogadó vállalkozók is felajánlhatnak nyereményeket, ennek megszervezését vállaljuk.

A boglári invitatív kiadványból csak pár darab maradt. Tavaly a testület úgy döntött, hogy a kiadványt dolgozzuk át, és úgy adjuk ki, ez azonban 2017-ben elmaradt. Keserű Zoltán képviselő úrral történt egyeztetés alapján a kiadványt az új megjelenés előtt aktualizálni kell, és városbemutató kiadványként fogjuk terjeszteni.

A tavalyi regattán nyert díjból elkészültek a szóró ajándékok, melyeket irodánk vett át további terjesztésre.

A rendezvénynaptár előkészítését is meg kell kezdeni. A Buborékról, a kártyáról és a programokról a szervezőkkel együttműködve a város külön plakátot, szóróanyagot is készít.

A 2017-ben készített letéphető térképből elegendő példány maradt az idei szezonra is, ezt a praktikussága miatt különösen kedvelik a helyiek, a szolgáltatók és a turisták is.

Évek óta bevált, hogy a múzeumban egész nyáron egy állandó kiállítás van, mely éppen ezért a főszezonban minden nap (szünnap nélkül és napközben folyamatosan) látogatható az irodával együtt.

Javasoljuk, hogy idén is maradjon a Platán strandnál a KultKikötővel tavaly közösen működtetett információs pont.

Reméljük, hogy az idei nyár a tavalyinál is jobb lehet, és még a 2017. évi rekordot jelentő kurtaxabevétel-emelkedést is túlszárnyalhatjuk.

Balatonboglár, 2018. április 19.

Mészáros Miklósné

Turisztikai referens