



BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

Ügyiratszám: 1575/2017

Sorszám: 12.

**ELŐTERJESZTÉS**

***Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
2017. május 4. napján tartandó ülésre***

**Tárgy:** Beszámoló a Körzeti Központi Háziiorvosi Ügyeleti Ellátás munkájáról

**Az előterjesztést készítette:** Dr. Balázs Lajos intézményvezető

**Előadó:** Dr. Balázs Lajos intézményvezető

**Tárgyalta:** EÜSZOCB, Szőlőskislaki RÖNK

**Tanácskozási Joggal meghívott:**

**Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:**

Csere Viktória pénzügyi irodavezető

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

Dr. Markó Péter jegyző

**Jóváhagyta:**

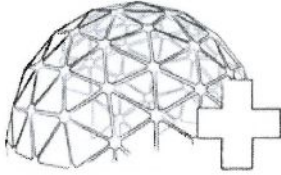
Mészáros Miklós polgármester

## HATÁROZATI JAVASLAT

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ 2016. évi beszámolóját a háziiorvosi ügyeleti szolgálat munkájáról.

Határidő: azonnal

Felelős: Mészáros Miklós polgármester



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR  
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: [eu kozpont hb@gmail.com](mailto:eu kozpont hb@gmail.com)

Ügyiratszám: 83-4/2017.

Tárgy: Beszámoló a központ háziiorvosi  
ügyeleti szolgálat 2016. évi munkájáról

**A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2016. évben 17360 fő volt.** (A települések lakosságának csökkenése miatt 6%-kal alacsonyabb érték 2015-höz képest.)

A Balatonboglár és környéke háziiorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége az alábbi települések lakosságára terjedt ki: Balatonboglár (5729 fő), Balatonlelle (4959 fő), Létrány (1323 fő), Visz (206 fő), Somogytúr (454 fő), Gamás (725 fő), Somogybabod (459 fő), Karád (1514 fő), Ordacsehi (786 fő) és Szőlősgyőrök (1205 fő).

Az érintett önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel, egyesével kötöttek feladatellátási szerződést. Ezen feladatellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtjuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére.

**Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16.00-8.00-ig, hétfőn és ünnepnapon 8.00-8.00 óráig biztosítjuk.**

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Ismereteim szerint ez az alapítványi mentőszolgálat a munkánkban az idei évben is segítségünkre lesz.

Az ügyelethez tartozva főállásban 3 fő általános asszisztensnőt, 3 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítónőt foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

**Az adott időszakban összesen 4334 főt láttunk el az ügyeleten (2015. évben 4258 főt).**

**Az ellátott személyek lakossági aránya megfelelt az ügyelethez tartozó települések lakosságának arányával.**

A tavalyi évben a korábbi évhez képest már nem történt forgalomcsökkenés, hanem egy minimális forgalomemelkedést tapasztaltunk.

**A betegforgalomból az ügyeleti helyiségben 3538 főt láttunk el (2015. évben 3387 főt), míg a hívások száma 2016. évben 796 volt (ez 2015. évben 871 fő).**

**A vizsgált időszakban az ügyeletes gépkocsi által teljesített kilométer 10060 km volt, amely az előző évihez (8969 km) képest némi növekedést mutat az ügyeleti hívások számának csökkenése ellenére.** Ennek oka valószínű a két távolabbi település Létrány illetve Karád tartós betöltetlen család orvosi praxisa, mely következményében a napközbeni család orvosi ellátások a helyettesítések következtében nem tudnak teljes körűek lenni.

Véleményem szerint a korábbi helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosságszám csökkenése mellett a páciensek tudatosabb magatartása, mert a korábbi időszakhoz képest lényegesen csökkent az indokolatlan megkeresések száma.

**A betegforgalom 75 %-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt.** (A korábbi éveknél megfelelően.)

Munkanapokon átlagban 8 fő, munkaszüneti napokon átlagban 24 fő volt az ügyeleten ellátottak száma.

Ilyen betegforgalmi mutatók alapján, a jelenleg személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehet továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát és ebben Szőlősgyőrök csatlakozása sem okozott problémát.

Az ügyeletre vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek jelenleg megfelelünk.

Az előző évben az ügyeletre új, nagyobb értékű műszert nem vásároltunk.

Az ügyeleten használt gépkocsi az intézmény járóbeteg szolgáltatás tulajdonát képezi.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2016-ban is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

2009-ben megtörtént az ügyelet telefonjának üzenetrögzítővel való ellátása az esetleges vitás, problémás esetek korrekt tisztázása céljából. Ennek segítségével minden vonalas telefonra bejövő ügyeleti telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és az visszahallgatható.

Az ügyelet telefonszámát 2012. évben pályázat keretében történt, az egész épületre vonatkozó felújítás miatt meg kellett változtassuk (analógról digitális vonalra álltunk át).

**Az ügyeleti telefonszám +36/85/550-013.**

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervizelése és karbantartása.

**Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végzik.**

A jelenlegi felállásban az európai munkaügyi direktíváknak megfeleltünk, és az orvosi ügyeleti óradíjakat is a törvényi előírásnak megfelelően biztosítottuk.

**Az ügyelet fenntartásához az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem elég, sőt az utóbbi két évben már az önkormányzatok által lakosságárányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 3 millió forinttal meghaladja az ügyeleti szolgáltatás kiadása az ügyeleti szolgáltatás bevételét.**

Ezt a deficitet hosszú ideig intézményünk járóbeteg szolgáltatás bevételeinek terhére nem tudjuk biztosítani.

**Részben ezen probléma kezelésére 2015. január 1. napjától az ügyeleti ellátás területét kibővítettük Szőlősgyőrök (1289 fő állandó lakos) közigazgatási területére is.**

Ez az ellátási területbővítés a szolgáltatás minőségét, színvonalát véleményem szerint nem rontotta, viszont a pénzügyi helyzetet javította.

**A pénzügyi probléma további megoldására az ellátási terület további bővítése (Balatonszemes), vagy az eddigi önkormányzati 101 Ft/fő/hónap hozzájárulás megemlése jöhet majd szóba (ez egyébként a környékünkön messze a legalacsonyabb hozzájárulás), avagy lehet, hogy az állam központilag megemeli az ügyeleti szolgáltatások finanszírozását.** Sajnos Balatonszemes csatlakozását nem sikerült a Balatonszemes Községi Önkormányzat szándéka ellenére sem 2015-ben realizálni, mert még két évig az előző szolgáltatóval érvényes szerződésük van és kötbért pedig plusz költségként nem szeretnének fizetni.

**Az ügyeleti szolgálat költségvetésének kiegyensúlyozása, a települések hozzájárulása és az OEP finanszírozása mellett intézményünk járóbeteg szakellátásáról történő pénzügyi átcsoportosítást is igényelt 2016. évben is.**

Így tudtuk csak az egyenleget egyensúlyba hozni, de ez tartósan nem vállalható.

**Az ügyeleti támogatást 2016. évben mindegyik önkormányzat hiánytalanul biztosította az intézményünk számára. (Köszönet érte!)**


**Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb szakmai probléma az előző évre vonatkozóan sem merült fel.**

A kisebb problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

**Kérem beszámolóm szíves elfogadását!**

Balatonboglár, 2017. április 4.

Tisztelettel:

  
Dr. Balázs Lajos  
Intézményvezető főorvos