



**BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

12.

ELŐTERJESZTÉS

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2018. november 13. napján tartandó ülésére

Tárgy: Turisztikai szezon komplex értékelése

Az előterjesztést készítette: Mészáros Miklósné turisztikai referens

Előadó: Dr. Markó Péter jegyző

Tárgyalta: PVÜB, HB, Jankovich RÖNK

Tanácskozási joggal meghívott:

Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Markó Péter jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A turisztikai szezon komplex értékeléséhez a következő intézmények beszámolóit tartoznak:

- Fischl-ház, turisztikai információs iroda
- Balatonboglári Varga Béla Városi Kulturális Központ
- Urányi János Sport- és Szabadidőközpont, Boglári Buborék Élménystrand
- Városi Közterületfenntartó Szervezet

A turisztikai szempontból jelentős és nem a város által szervezett rendezvények (Helyiérték, Kultkikötő, Babel, Jankovich Közalapítvány) szervezőit is felkértük az értékelésre, valamint az önkormányzat turisztikával megbízott képviselőjét. A BB Fesztivál értékelése már megtörtént, a Balaton-átúszás adatai elérhetőek, a tapasztalatokat, javaslatokat a jövő évben érdemes figyelembe venni a tervezéskor és a lebonyolítás idején.

Fischl-ház

Az idei nyáron ismét szezonális jelleggel működött a turisztikai információs iroda a Fischl-házban a Képviselő-testület előzetes döntése alapján:

Nyitva tartás:

Június 18. - augusztus 30.

Hétfő – péntek: 08.00 – 18.00

Szombat : 10.00 – 16.00

Vasárnap: 10.00 – 16.00

Az iroda a kiemelt időszakon kívül elérhető a rendes nyitva tartási időben, nemcsak nyáron, hanem egész évben. A helytörténeti kiállítás a nyitva tartási idő alatt végig látogatható volt, szezonon kívül pedig a rendes hivatali munkarenden felül előzetes bejelentkezésre kinyitjuk. A hivatalos nyitva tartási idő előtt és azon túl több csoportot is fogadtunk, köztük lengyel küldöttségeket.

A mai napig idén összesen 4686 fő járt a Fischl-házban, vett részt rendezvényeken és további 670 fő az országgyűlési választások napján.

A földszint – az irodát kivéve, mert ez már megtörtént - felújítása több mint 20 év használat után mára már halaszthatatlanná vált ilyen mértékű igénybevétel mellett.

Az állandó alkalmazottak (2 fő) mellett két több nyelven beszélő frissen érettségizett, mára már egyetemi hallgató boglári diák is dolgozott a Melódiák alkalmazásában, akik egyben a Platán téren elhelyezett, a Kultkikötővel közösen üzemeltetett információs pavilonban is ellátták a feladatot. A házban ezen kívül még egy fő ideiglenes segítségünk is volt a hivatalból, aki szükség esetén mindkét munkakört ellátta a szezonban.

A telefonos elérhetőségeink gyakorlatilag éjjel-nappal működtek, bármikor elérhetőek voltunk.

Külön köszönet a Városi Kulturális Központnak, a KultKikötőnek és az Evangélikus Egyházközségnek az együttműködésért. Sok kiadványt kaptunk a Balaton-környékről is, voltak viszont olyan programszervezők, akiktől idén sem kaptunk semmiféle tájékoztatást sem.

Elláttuk a kiadványokkal az információs pontként is működő helyeket (pl. bUBORÉK, Kalandpark, Borudvar, Urányi), helyi és környékbeli vállalkozókat.

Részt vettünk a rendezvények (Város Napja, Halászléfőző Verseny) szervezésében, előkészítésében, lebonyolításában és a testvérvárosi kapcsolatokban. Ezen a nyáron is több rendezvény (testületi ülések, bizottsági ülések, tájékoztató, konferencia, fogadás, esküvő) zajlott a Fischl-házban, minden hétre több is jutott.

Boglár Kártya

A kártya eladásából és a múzeumi belépőkből származó bevétel kevesebb a tavalyinál, összesen 300.000 Ft volt. Továbbra is érvényes, hogy a rövidebb időre érkező turisták közül többen, főleg, akik akár több hétvégét is itt kívántak tölteni nem váltották ki a napi (min. 3 nap) érvényességű kártyát, mert a többszöri kiváltás nekik már nem érte meg. Az adott évre szóló, szezonális kártyát viszont a helyiek nem váltották ki, mert kevesellik az ezért járó kedvezményeket. A kiemelkedő július után augusztusban már nem éri meg idei kártyát vásárolni, ezt át kéne gondolni jövőre.

Kiadványok

A térképből – a legsikeresebb és legkeresettebb kiadványból – mindenkit ki tudtunk szolgálni.

A Város Napjára elkészült a képes rendezvénynaptár, mely nagyon népszerű volt. A tematikus szerkesztés sokkal átláthatóbbá tette a kiadványt. A hűtőmágnes, a boglári képekkel készült kiadványos táska is jó ötletnek bizonyult. Elkészült az új roll up is hasonló dizájnban.

A városbemutató füzet is megújult, július óta tudjuk kínálni vendégeinknek.

Honlap

Elkészült a testület által is támogatott új, igényes turisztikai honlap (www.balatonikaland.hu), de természetesen még sok rajta a javítani, feltölteni való.

Egyéb média

Sok megjelenési lehetőséget használtunk ki ezen a nyáron is a rendelkezésre álló médiafelületeken. (Országos, megyei és helyi média.)

A Magyar Turisztikai Ügynökség új, nemzetközi kampányban bemutatott imázsfilmjében (Wellspring Of Wonders – Csodák világa, WOW Hungary) is helyet kapott a Gömbkilátó, a közönség szerint a Balaton legismertebb és legnépszerűbb kilátója (melléklet). A Kalandparkban különösen azok a napok, hetek kiemelkedő látogatottságúak, amikor az időjárás nem igazán kedvezett a strandolásnak.

Rendezvények

Köszönjük a rendezvényeket szervező egyesületeknek, civileknek és vállalkozóknak a kiváló programokat és az együttműködést.

A Fischl-házban egész évben egy állandó kiállítás van, mely éppen ezért minden nap (szünnap nélkül és napközben folyamatosan) látogatható az irodával együtt. Többször javasoltuk már, hogy ez a módszer talán valamennyi kiállítóhelyen jobban szolgálná a látogatókat, különösen olyan időben, amikor nem lehet strandolni. A legtöbb vendég a délelőtti órákban keres magának jó időben is más látnivalót és elfoglaltságot. Sajnos ezen a nyáron a kápolnák délelőtt nem tartottak nyitva, pedig már többször említettük, hogy a rugalmas nyitva tartás jobban szolgálja az idelátogatókat, például az egy napra érkező kirándulókat.

Nagyon sok pozitív visszajelzést kaptunk a turistáktól és bogláriaktól is. Panaszok, kifogások mindig vannak (például az időjárás és a várostól független egyéb okok miatt), de ezeket lehetőségeink szerint igyekeztünk orvosolni és az illetékesekhez eljuttatni. Úgy érezzük, sikerült hozzájárulnunk ahhoz, hogy mindenki érezze azt, ami már évek óta igaz: a város szépül, rendezett, és sok, egyre több élményt tud nyújtani, a jövőben pedig újabb fejlesztésekkel gazdagodhatunk a megvalósítás előtt álló sikeres pályázatoknak köszönhetően. A strandok, kilátó és kalandpark mellett különösen sok dicséretet kaptunk a Szent Erzsébet Parkra. A Fischl-ház külső és belső megújulása újabb lehetőségeket teremthet a város turisztikai kínálatában is.

Kurtaxa

A hatékonyabb beszédésnek is köszönhetően ismét több lett a regisztrált vendégéjszaka és 2017-hez viszonyítva nőttek a kurtaxa-bevételek (kb. 10%).

2016 – 41.557.000 Ft, 115.436 vendégéjszaka

2017 – 47.305.900 Ft, 118.265 vendégéjszaka (2017. október 26-ig)

2018 – 53.883.920Ft, 130.878 vendégéjszaka (2018. október 18-ig)

Figyelembe kell venni persze azt a tényt is, hogy nálunk sok család nyaral, de a 18 éven aluliak által eltöltött vendégéjszakák ebben az összesítésben nem szerepelnek.

A régi szlogen ismét bevált:

“Aki a gyerekeket szereti, Balatonboglárra hozza őket...”

Büszkén kijelenthetjük: Boglár a gyermekbarát turizmus és az igényes zenei és kulturális programok mellett a sport egyik balatoni fővárosa is. Az idén már korosztályos világbajnokokot adó Nemzeti Kézilabda Akadémia mellett a tenisz is kiemelt sportág. A BBSC szakosztályaiban is jó munka folyik, a nyári strandpályákon sokan találhatnak sportolási lehetőséget. Európa legnagyobb amatőr úszórendezvénye, a Révfülöp-Balatonboglár közötti 5,2 km-es Balaton-átúszás évtizedek óta kiemelt rendezvény, mely ezreket mozgat meg országból-világból. Nálunk nem lehet unatkozni: itt mindenki, minden korosztály talál magának szórakozást, élményt, kihívást jó- és rosszabb időben, délelőtt, délután és este is.

Programjainkra, csodálatos strandjainkra, sportközpontjainkba, parkjainkba, tereinkre, a Buborék Élménystrandra, a Várdombi Kalandparkba és a Gömbkilátóba, kiállítóhelyeinkre, a Hajómúzeumba, Borudvarba... vagyis a családok üdülővárosába várjuk nemcsak a kisebb és nagyobb gyerekeket, de hozzák el szüleiket, nagyszüleiket és barátait is.

Balatonboglár, 2018. október 18.

Mészáros Miklósné

Turisztikai referens