



BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

Ügyiratszám: 1-5/2016.

Sorszám: 10.

**ELŐTERJESZTÉS**

***Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
2016. május 26. napján tartandó ülésre***

**Tárgy:** Beszámoló a Körzeti Központi Háziorvosi Ügyeleti Ellátás munkájáról

**Az előterjesztést készítette:** Dr. Balázs Lajos intézményvezető

**Előadó:** Dr. Balázs Lajos intézményvezető

**Tárgyalta:** EÜSZOCB

**Tanácskozási Joggal meghívott:**

**Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:**

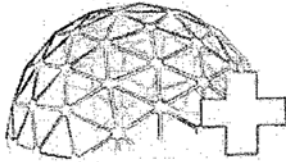
Csere Viktória pénzügyi irodavezető

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

Dr. Markó Péter jegyző

**Jóváhagyta:**

Mészáros Miklós polgármester



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR  
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: [ekozpontbh@gmail.com](mailto:ekozpontbh@gmail.com)

Ügyiratszám: 90-2/2016.

Tárgy: Beszámoló a központ háziiorvosi  
ügyeleti szolgálat 2015. évi munkájáról

**A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2015. évben 18223 fő volt.**

A Balatonboglár és környéke háziiorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége az alábbi települések lakosságára terjedt ki: Balatonboglár (6041 fő), Balatonlelle (5045 fő), Létrány (1399 fő), Visz (218 fő), Somogytúr (476 fő), Gamás (776 fő), Somogybabod (526 fő), Karád (1608 fő), Ordacsehi (835 fő) és Szőlősgyőrök (1289 fő).

Az aktuális évet megelőzően az ügyeletet működtető kistérségi társulás megszűnt.

A megszűnést követően az önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel, egyesével kötöttek feladatellátási szerződést. Ezen feladatellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtjuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére.

**Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16.00-8.00-ig, hétfőn és ünnepnapon 8.00-8.00 óráig biztosítjuk.**

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Ismereteim szerint ez az alapítványi mentőszolgálat a munkánkban az idei évben is segítségünkre lesz.

Az ügyelethez tartozva főállásban 3 fő általános asszisztensnőt, 3 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítónőt foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

**Az adott időszakban összesen 4258 főt láttunk el az ügyeleten (2014. évben 4066 főt).**

**Az ellátott személyek lakossági aránya megfelelt az ügyelethez tartozó települések lakosságának arányával.**

A tavalyi évben a korábbi évhez képest már nem történt forgalomcsökkenés, hanem egy minimális forgalomemelkedést tapasztaltunk, de ez betudható annak, hogy az ügyeleti ellátáshoz Szőlősgyőrök község csatlakozott.

**A betegforgalomból az ügyeleti helyiségben 3387 főt láttunk el (2014. évben 2849 főt), míg a hívások száma 2015. évben 871 volt (ez 2014. évben 778 fő).**

**A vizsgált időszakban az ügyeleti gépkocsi által teljesített kilométer 8969 km volt, amely az előző évihez (11069 km) képest további csökkenést mutat a területbővülés ellenére is.**

Véleményem szerint a korábbi helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosságcsökkenése mellett a páciensek tudatosabb magatartása, mert a korábbi időszakhoz képest lényegesen csökkent az indokolatlan megkeresések száma.

**A betegforgalom 75 %-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt.**

Munkanapokon átlagban 8 fő, munkaszüneti napokon átlagban 24 fő volt az ügyeleten ellátottak száma.

Ilyen betegforgalmi mutatók alapján, a jelenleg személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehet továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát és ebben Szőlősgyőrök csatlakozása sem okozott problémát.

Az ügyeletre vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek jelenleg megfelelünk. A korábbi felújítás következtében lényegesen jobb körülmények között tudjuk fogadni a betegeinket.

Az előző évben az ügyeletre új, nagyobb értékű műszert nem vásároltunk.

Az ügyeleten használt gépkocsi az intézmény járóbeteg szolgáltatás tulajdonát képezi.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2015-ben is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

2009-ben megtörtént az ügyelet telefonjának üzenetrögzítővel való ellátása az esetleges vitás, problémás esetek korrekt tisztázása céljából. Ennek segítségével minden vonalas telefonra bejövő ügyeleti telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és az visszahallgatható.

Az ügyelet telefonszámát 2012. évben pályázat keretében történt, az egész épületre vonatkozó felújítás miatt meg kellett változtassuk (analógról digitális vonalra álltunk át).

**Az ügyeleti telefonszám +36/85/550-013.**

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervizelése és karbantartása.

**Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végzik.**

A jelenlegi felállásban az európai munkaügyi direktíváknak megfelelünk, és az orvosi ügyeleti óradíjakat is a törvényi előírásnak megfelelően biztosítottuk.

Az ügyelet fenntartásához az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem elég, sőt az utóbbi két évben már az önkormányzatok által lakosságárányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 3 millió forinttal meghaladja az ügyeleti szolgáltatás kiadása az ügyeleti szolgáltatás bevételeit.

Ezt a deficitet hosszú ideig intézményünk járóbeteg szolgáltatás bevételeinek terhére nem tudjuk biztosítani.

Részben ezen probléma kezelésére 2015. január 1. napjától az ügyeleti ellátás területét kibővítettük Szőlősgyőrök (1289 fő állandó lakos) közigazgatási területére is.

Ez az ellátási terület bővítés a szolgáltatás minőségét, színvonalát véleményem szerint nem rontotta, viszont a pénzügyi helyzetet javította.

A pénzügyi probléma további megoldására az ellátási terület további bővítés (Balatonszemes), vagy az eddigi önkormányzati 101 Ft/fő/hónap hozzájárulás megemelési jöhet majd szóba (ez egyébként a környékünkön messze a legalacsonyabb hozzájárulás) avagy lehet, hogy az állam központilag megemeli az ügyeleti szolgáltatások finanszírozását Sajnos Balatonszemes csatlakozását nem sikerült a Balatonszemes Községi Önkormányza szándéka ellenére sem 2015-ben realizálni, mert még két évig az előző szolgáltatóval érvénye: szerződésük van és kötbért pedig plusz költségként nem szeretnének fizetni.

Az ügyeleti szolgálat költségvetésének kiegyensúlyozása, a települések hozzájárulása és a OEP finanszírozása mellett intézményünk járóbeteg szakellátásáról történő pénzügy átcsoportosítást is igényelt 2015. évben is.

Így tudtuk csak az egyenleget egyensúlyba hozni, de ez tartósan nem vállalható.

Az ügyeleti támogatást 2015. évben mindegyik önkormányzat hiánytalanul biztosította a intézményünk számára. (Köszönet érte!)

Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb szakmai probléma az előző évr vonatkozóan sem merült fel.

A kisebb problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

**Kérem beszámolóm szíves elfogadását!**

Balatonboglár, 2016. május 5.

Tisztelettel:



Határozati javaslat:

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Körzeti Központi Háziorvosi Ügyeleti Ellátás munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

**Határidő: azonnal**

**Felelős: Mészáros Miklós polgármester**