

BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

Ügyiratszám: 50-4/2018.

Sorszám: 10.

ELŐTERJESZTÉS

***Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2018. május 3. napján tartandó ülésre***

Tárgy: Beszámoló a Körzeti Központi Háziorvosi Ügyeleti Ellátás munkájáról

Az előterjesztést készítette: Dr. Balázs Lajos intézményvezető, Kánya Erika igazgatási ügyintéző

Előadó: Dr. Balázs Lajos intézményvezető

Tárgyalta: EÜSZOCB, Szőlőskislaki RÖNK

Tanácskozási Joggal meghívott:

Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:

Csere Viktória pénzügyi irodavezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Markó Péter jegyző

Jóváhagyta:

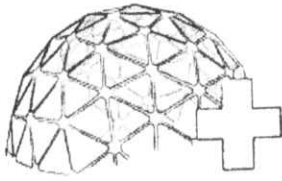
Mészáros Miklós polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ 2017. évi beszámolóját a háziiorvosi ügyeleti szolgálat munkájáról.

Határidő: azonnal

Felelős: Mészáros Miklós polgármester



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: eu kozpont hb@gmail.com

Ügyiratszám: 80-2/2018.

Tárgy: Beszámoló a központ háziiorvosi
ügyeleti szolgálat 2017. évi munkájáról

A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2017. évben 17360 fő volt.

A Balatonboglár és környéke háziiorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége az alábbi települések lakosságára terjedt ki: Balatonboglár, Balatonlelle, Létrány, Visz, Somogytúr, Gamás, Somogybabod, Karád, Ordacsehi és Szőlősgyörök.

Az érintett önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel, egyesével kötöttek feladatellátási szerződést. Ezen feladatellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtjuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére. 2017 nyarán az érintett Önkormányzatok vezetőivel, valamint a családorvosi ügyeletet ellátó orvosokkal többszöri egyeztetés történt tekintettel arra, hogy a családorvosok száma az elmúlt években praxisok felmondása, halálozás okán, valamint betöltetlen praxisok miatt lecsökkent, ami veszélyeztette az ügyeleti ellátás megfelelő színvonalon történő nyújtását. Az egyeztető tárgyalásokat követően 2017. október 1. napjától a feladatellátási szerződésben foglalt ügyeleti hozzájárulási díj, valamint az ügyeleti ellátást végző orvosok megbízási díja szintén megemelésre került. 2017 novemberétől az addig betöltetlen létrányi és karádi háziiorvosi praxis betöltésre került. Az ügyeleten felmerülő esetleges orvoshiány pótlására szerződést kötöttünk egy orvosokat közvetítő céggel. Mindezek okán **az ügyeleti ellátás működtetése zavartalanul folytatódhatott tovább.**

Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16.00-8.00-ig, hétfévén és ünnepnapon 8.00-8.00 óráig biztosítjuk.

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Ismereteim szerint ez az alapítványi mentőszolgálat a munkánkban az idei évben is segítségünkre lesz.

Az ügyelethez tartozva főállásban 3 fő általános asszisztensnőt, 3 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítónőt foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

Az adott időszakban összesen 4913 főt láttunk el az ügyeleten (2016. évben 4334 főt).

Az ellátott személyek lakossági aránya megfelelt az ügyelethez tartozó települések lakosságának arányával.

A tavalyi évben a korábbi évhez képest már nem történt forgalomcsökkenés, hanem inkább egy enyhe forgalomemelkedést tapasztaltunk (10%).

A betegforgalomból az ügyeleti helyiségben 4053 főt láttunk el (2016. évben 3538 főt), míg a hívások száma 2017. évben 860 volt (ez 2016. évben 796 fő).

A vizsgált időszakban az ügyeletes gépkocsi által teljesített kilométer 12513 km volt, amely az előző évihez (10060 km) képest némi növekedést mutat az ügyeleti hívások számának megfelelően. Ennek oka valószínű a két távolabbi település Létrány illetve Karád tartós betöltetlen család orvosi praxisa, mely következményében a napközbeni család orvosi ellátások a helyettesítések következtében nem tudnak teljes körűek lenni.

Véleményem szerint a korábbi helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosságszám csökkenése mellett a páciensek tudatosabb magatartása, mert a korábbi időszakhoz képest lényegesen csökkent az indokolatlan megkeresések száma.

A betegforgalom 75 %-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt. (A korábbi éveknek megfelelően.)

Munkanapokon átlagban 10 fő, munkaszüneti napokon átlagban 27 fő volt az ügyeleten ellátottak száma.

Ilyen betegforgalmi mutatók alapján, a jelenleg személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehet továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát és ebben Szőlősgyőrök csatlakozása sem okozott problémát.

Az ügyeletre vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek jelenleg megfelelünk.

Az előző évben az ügyeletre új, távleletezéssel bíró TTEKG készüléket biztosítottunk.

Az ügyeleten használt gépkocsi az intézmény járóbeteg szolgáltatás tulajdonát képezi, de a lefutott km-ek alapján belátható időn belül ennek cseréje szükségessé válhat, addig próbáljuk kímélő vezetéstechnikával illetve rendszeres szervizeléssel az amortizáció mértékét csökkenteni.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2017-ben is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

2009-ben megtörtént az ügyelet telefonjának üzenetrögzítővel való ellátása az esetleges vitás, problémás esetek korrekt tisztázása céljából. Ennek segítségével minden vonalas telefonra bejövő ügyeleti telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és az visszahallgatható.

Az ügyelet telefonszámát 2012. évben pályázat keretében történt, az egész épületre vonatkozó felújítás miatt meg kellett változtassuk (analógról digitális vonalra álltunk át).

Az ügyeleti telefonszám +36/85/550-013.

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervizelése és karbantartása.

Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végzik.

A jelenlegi felállásban az európai munkaügyi direktíváknak megfeleltünk, és az orvosi ügyeleti óradíjakat is a törvényi előírásnak megfelelően biztosítottuk.

Az ügyelet fenntartásához az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem elég, sőt az utóbbi két évben már az önkormányzatok által lakosságárányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 3 millió forinttal meghaladja az ügyeleti szolgáltatás kiadása az ügyeleti szolgáltatás bevételét.

Ezt a deficitet hosszú ideig intézményünk járóbeteg szolgáltatás bevételeinek terhére nem tudjuk biztosítani.

Részben ezen probléma kezelésére 2015. január 1. napjától az ügyeleti ellátás területét kibővítettük Szőlősgyőrök (1289 fő állandó lakos) közigazgatási területére is.

Ez az ellátási területbővítés a szolgáltatás minőségét, színvonalát véleményem szerint nem rontotta, viszont a pénzügyi helyzetet javította.

A pénzügyi probléma további megoldására az ellátási terület további bővítése (Balatonszemes), vagy az eddigi önkormányzati 125 Ft/fő/hónap hozzájárulás megemlése jöhet majd szóba (ez egyébként a környékünkön messze a legalacsonyabb hozzájárulás), avagy lehet, hogy az állam központilag megemeli az ügyeleti szolgáltatások finanszírozását. Sajnos Balatonszemes csatlakozását nem sikerült a Balatonszemes Községi Önkormányzat szándéka ellenére sem 2015-ben realizálni, mert még két évig az előző szolgáltatóval érvényes szerződésük van és kötbért pedig plusz költségként nem szeretnének fizetni.

Az ügyeleti szolgálat költségvetésének kiegyensúlyozása, a települések hozzájárulása és az NEAK finanszírozása mellett intézményünk járóbeteg szakellátásáról történő pénzügyi átcsoportosítást is igényelt 2017. évben is.

Így tudtuk csak az egyenleget egyensúlyba hozni, de ez tartósan nem vállalható.

Az ügyeleti támogatást 2017. évben mindegyik önkormányzat hiánytalanul biztosította az intézményünk számára. (Köszönet érte!)

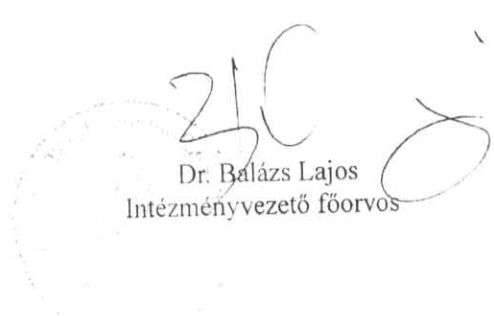
Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb szakmai probléma az előző évre vonatkozóan sem merült fel, kivéve a 3 éve folyó több millió Ft-os, véglegesen a mai napig

nem lezárt korábban az ügyelethben tevékenykedő Dr. Mihály Péter által okozott peres ügyet.
A kisebb problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2018. április 5.

Tisztelettel:


Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos