

BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

Ügyiratszám: 50-4/2018.

Sorszám: 9.

ELŐTERJESZTÉS

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2018. május 3. napján tartandó ülésre

Tárgy: Beszámoló a Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ járóbeteg-szakellátásáról

Az előterjesztést készítette: Dr. Balázs Lajos intézményvezető,
Kánya Erika igazgatási ügyintéző

Előadó: Dr. Balázs Lajos intézményvezető

Tárgyalta: EÜSZOCB, Szőlőskislaki RÖNK

Tanácskozási Joggal meghívott:

Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:

Csere Viktória pénzügyi irodavezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Markó Péter jegyző

Jóváhagyta:

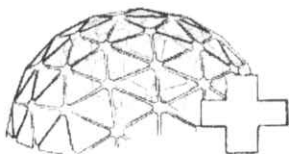
Mészáros Miklós polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ 2017. évi beszámolóját a járóbeteg szakellátás munkájáról.

Határidő: azonnal

Felelős: Mészáros Miklós polgármester



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: ekozpontbh@gmail.com

Ügyiratszám: 80/2018.

Tárgy: Beszámoló a járóbeteg szakellátás
2017. évi munkájáról

A 2012. év szeptemberében a DDOP-s pályázat keretében befejeződött intézményi felújítás, bővítés következtében intézményünkben a korábbi járóbeteg forgalom a duplájára nőtt, mely stabilan tartósnak bizonyult.

Ez a betegforgalom növekedés is igazolja, hogy komoly lakossági szükséglet kielégítetlenség volt a korábbi években, és jól gondoltuk, és ez alapján jól is terveztük, hogy szükség van intézményünk felújítására, bővítésére.

A betegforgalom további növekedése a jövőben viszont már nem várható.

Véleményem szerint az utóbbi 5 évben jellemző kb. 60000 vizit/éves értéken fog stabilizálódni a jelenlegi szabályzók mellett az intézményi betegforgalom.

A beszámolt évben némi forgalom csökkenés is jelentkezett, melynek oka elsősorban a Siófoki Kórház laboratóriuma által a mi laborunk kapacitásának csökkentése volt.

Ez, az átmeneti zavart követően a betegellátásban különösebb problémát nem okozott, sőt az előjegyzés bevezetése okán még a páciensek elégedettsége talán növekedett is.

A korábbi évek eredménytelensége után 2012-ben a felújítással együtt sikerült az ÁNTSZ-nél megszerezni az egész korábbi ellátási területünkre (Balatonboglár, Balatonlelle, Látrány, Visz, Karád, Somogytúr, Somogybabod, Gamás, Ordacsehi) vonatkozóan a területi ellátási kötelezettséget az összes általunk nyújtott szakorvosi tevékenységgel kapcsolatban, sőt azt még Balatonszemes és Szőlősgyőrök területére vonatkozóan is megkaptuk.

Ezen ellátási területre vonatkozóan a beszámolt időszakra az Egészségbiztosítási Pénztárral is meg tudtuk kötni a finanszírozási szerződést minden általunk nyújtott régi és új szolgáltatás tekintetében.

Sajnos, a komoly lakossági igény alapján pályázatunk szerves részét képező gyógyszerár, törvényi változások miatt nem valósulhatott meg. Ennek a helyén a módosított terv alapján külső vállalkozóval gyógyászati segédeszközbolt és fitotéka kezdett el működni. Reményeim szerint ennek a működése is emelni tudta intézményünk szolgáltatási színvonalát.

A pályázathoz kapcsolódóan otthoni szakápolásra, illetve hospice szolgáltatásra kapott lehetőségünk az elmúlt évben megszűnt a NEAK finanszírozás megvonása miatt, mert ez, a kapacitás szerződés alapján csak 5 évre szólt és azt nem lehetett meghosszabbítani.

A lakosság részéről kirívó, illetve feltétlenül orvosolandó elégedetlenségről nem tudok.

A jelzett kisebb problémákat házon belül megoldottam.

2017-ben átfogó ellenőrzést tartott a SMKH Marcali Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, amely során hiányosságokat nem tapasztaltak, az ellenőrzés okán intézkedésre nem volt szükség, így a működési engedélyünket meghosszabbították.

A tervezhető szolgáltatások nagy részénél (szinte az összes működő egység) a beteg fogadás előjegyzés alapján történik.

2015-ben a felmerülő igények és a szakorvosi lehetőségek okán a gyermekgyógyászati szakorvosi óraszámából ortopédiai óraszámra csoportosítottunk át és így hetente 1 nap teljes 8 órás munkaidőben ortopédiai szakorvosi szolgáltatást tudunk nyújtani a lakosság részére, valamint egy másik szakorvos által plusz havi egy alkalommal 4 órás ortopédiai rendelőt is biztosítunk.

2016-ban szintén lakossági igény alapján fül-orr-gégészeti óraszámából heti 2 órát audiológiai szakorvosi óraszámra, illetve a tüdőgyógyászati óraszámokból heti 2 órát gyermek tüdőgyógyászati szakellátásra csoportosítottunk át. Ezen szakorvosi szolgáltatások 2017-től kezdődően teljes körűen a lakosság rendelkezésére álltak.

Sajnos 2017. évben sem tudtuk működtetni a tüdőgyógyászati szakrendelőt szakorvos hiányában. Tüdőgyógyász szakorvos keresése 2018-ban is aktuális, de ez eddig változatlanul eredménytelennek bizonyult, a reményt viszont nem adjuk fel.

Meg kell, állapítsam, hogy egyre inkább észrevesszük az intézmény működésében mi is az országon jellemző orvos-, illetve nővérhiányt.

2017-ben az intézményünk járóbeteg szakellátásának betegforgalma 57553 fő volt, mely a 2016. évi 64794 főhöz képest mintegy 10%-os csökkenést jelent, melynek oka a már fent jelzett laborkapacitás szűkítése, illetve az időszakosan jelentkező orvoshiány volt.

2015-ben ez az érték 59288 fő, 2014-ben ez az érték 56329 fő, 2013-ban ez 53470 fő, 2012-ben ez 38068 fő, 2011. évben ez 32538 fő volt.

Mindegyik szakorvosi szolgáltatás jelenleg megfelel a törvényi előírás személyi és tárgyi minimum feltételeinek.

Korábban hiányosságot az ellátó helyiségek szűkösége, illetve egyes műszerek kora jelentett, de ezt a problémát a megvalósult pályázat megoldotta.

2017-ben a megnövekedett saját bevételünkből, több, a lakossági igényt magasabb színvonalon kielégítő eszköz beszerzésére is sor került (nőgyógyászatra, illetve bőrgyógyászatra nagyteljesítményű elektrovágó készülék, szemészetre új lencsesor, gyermek próbakeret és szuperlencse, laboratóriumba protrombin vizsgáló készülék, stb.)

Folyamatosan megtörtént a szakrendelések műszereinek, eszközeinek, infrastruktúrájának karbantartása, szervizelése.

A siófoki és a kaposvári kórházzal hosszú távú együttműködési szerződésünk van.

A Fonyódi Egészségügyi Kft.-vel, hogy mindkét település pályázata nyertessé válhasson a DDOP pályázaton, megállapodást kötöttünk a betegellátási területeinkről, ebből adódóan konfliktusok nem származtak, sőt bizonyos szolgáltatási területeken együttműködés van a két intézmény között.

A minőségirányítási rendszer kiépítését befejeztük 2010-ben, amelyről a minősítő dokumentumot is megkaptuk. Ez reményeink szerint a munka minőségét, a betegek biztonságát és a betegek elégedettségét is évről évre növelni tudta.

2016. évben minőségirányítási rendszerünkben a kornak megfelelő új szabványügyi rendszerre tértünk át, és ezt is sikerült a Magyar Szabványügyi Testület által auditáltatni 2017-ben is.

Az elmúlt évek legnagyobb sikerének azt tartom, hogy a bővített működtetés során bebizonyosodott az, hogy komoly lakossági szükséglet illetve igény van intézményünkre, és az intézményünk által nyújtott szolgáltatásokra, és mindezt úgy sikerült biztosítani, hogy ebből még plusz bevételünk is származik, azaz a fejlődésünk fenntartható külső forrás, önkormányzati támogatás nélkül.

Sajnos intézményünket sem kerülte el a magyarországi orvos elvándorlás, így sok szakrendelésünkön új kollegával kell találkozniuk a pácienseinknek, de átmeneti nehézségek mellett is a folyamatos orvosi ellátást próbálunk biztosítani. Viszonylag friss fejlemény az, hogy az egyébként is a lassúság miatt gyakran panasztolt laboratóriumi vizsgálati rendszerünket át kellett szervezni, mert az analitikai vizsgálatokat napi 25 személyben maximalizálta a Siófoki Kórház vezetése.

Zs f 1

Így ennek a problémának a megoldására, illetve a betegek elégedettségének növelése céljából előjegyzést vezettünk be ezen a szolgáltatáson is, valamint 2017 folyamán eszközbeszerzést követően már helyben tudtuk elvégezni az egyre fokozódó mennyiségben jelentkező véralvadás vizsgálatokat és mindezt két asszisztensnövel.

2017. év nagy változása az is, hogy a teljes számítógépes parkunkat lecseréltük, hogy csatlakozni tudjunk a törvényi előírásnak megfelelően az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (EESZT). Ezt múlt év novemberében sikeresen végrehajtottuk.

**Az önkormányzat direkt, pénzügyi módon nem támogatta a járóbeteg szakellátásunkat, ennek ellenére pénzügyi tartalékkal rendelkezik intézményünk.
Intézményünk az ország azon ritka egészségügyi intézményei közé tartozik, amelynek adóssága, kifizetetlen számlája nincs.**


Az idei évben is lehetőség szerint próbálunk pályázatokon indulni forrásbővítés céljából. A már korábban Önök által elfogadott 2016. évi költségvetési évről szóló beszámoló alapján intézményünk a 2016. évet járóbeteg szakellátás tekintetében 50 millió forint plusszal zárta, és kb. ennek megfelelő nagyságrendű lesz (volt) a 2017. évi pénzmaradványunk is.

**Ezen pénzügyi összeget az Egészségbiztosításról szóló Törvény alapján szigorúan csak a járóbeteg szolgáltatásunk személyi és dologi kiadásaira lehet költeni.
Erre szeretném én is fordítani ezt az összeget, valamint pénztartalék képzésére, a nagy értékű műszereink esetleges cseréje céljából. Ehhez kérném a T. Képviselők támogatását, a 2017. évi pénzmaradványunk illetően történő felhasználására.**

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2018. április 5.

Tisztelettel:


Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos