

BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

Ügyiratszám: 50-4/2018.

Sorszám: 8.

ELŐTERJESZTÉS

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2018. május 3. napján tartandó ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak 2017. évi ellátásáról

Az előterjesztést készítette: Dóráné Czár Ildikó igazgatási ügyintéző

Előadó: Mészáros Miklós polgármester

Tárgyalta: EÜSZOCB

Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Markó Péter jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!
Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Somogy Megyei Kormányhivatalnak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2017. évi ellátásáról elkészített átfogó értékelést szíveskedjen megtárgyalni és azt elfogadni.

Határozati javaslat:

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Mészáros Miklós polgármester

A végrehajtásért felelős szervezeti egység: Igazgatási Osztály

Balatonboglár, 2018. április 19.

Mészáros Miklós
polgármester

1.) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztályra:

Balatonboglár város állandó lakosainak száma a népszámlálóiroda adatai alapján 5 685 fő, a 18 év alattiak száma 806 fő. Korcsoportos bontásban a 18 év alatti népesség összetétele az alábbiak szerint alakul:

életkor	férfi	nő	összesen
0-2 év	73	55	128 fő
3-5 év	50	51	101 fő
6-14 év	223	186	409 fő
15-18 év	63	98	161 fő
	409	390	799 fő

A gyermeklétszám alakulása a városban működő, ill. az önkormányzat által fenntartott intézményekben (2017):

- 1.) Hétszínvirág Óvoda 121 fő
- 2.) Bölcsőde: 12 fő

2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A pénzbeli és természetbeni ellátások (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, önkormányzati segély) megállapítása iránt benyújtott kérelmek elbírálását Balatonboglári Közös Önkormányzati Hivatalának Jegyzője, valamint átruházott hatáskörben, Balatonboglár Város Önkormányzat Polgármestere végzi.

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (továbbiakban: RGYK) való jogosultság alakulása 2017. évben:

Előző év december 31-én 51 gyermek részesült RGYK-ben. RGYK megállapítását a 2017. évben 41 gyermekre vonatkozóan kérték a szülők, ebből elutasítás nem volt. 51 főnek lejár a jogosultsága, így 2017. december 31-én 41 gyermeknek volt jogosultsága RGYK-re.

A segélyezett gyermekek kor szerinti megoszlása 2017.12.31-én:

- 6 év alatti: 5 fő;
- 6-13 év között: 20 fő;
- 14-17 év között: 12 fő;
- 18 év feletti: 4 fő.

b) A gyermekek anyagi jellegű veszélyeztetettsége a szülők munkanélküliségére, illetve alacsony jövedelmére vezethető vissza. A

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan pénzbeli - állam által finanszírozott - támogatás címén augusztus (39 fő részére) és november (36 fő részére) hónapokban 475.500.-Ft került kiutalásra.

c) Gyermek napközbeni ellátása az óvoda és a bölcsőde feladata.

A gyermekvédelem rendszerében az óvoda és a bölcsőde alapvető feladatának tekinti az ellátási területén élő családok gyermekeinek szakszerű és magas színvonalú napközbeni gondozását, nevelését.

3.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai, szervezeti keretben, integráltan, egyrészt települési szinten, mint család- és gyermekjóléti szolgáltatás, másrészt járási szinten, mint család- és gyermekjóléti központ került kialakításra.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szalmi létszáma 2 fő, mindkét családsegítő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkezik (szociális munkás, szociálpedagógus), 100 %-os a szakképzettség.

Ellátottak száma 2017.év folyamán

Település	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent
Balatonboglár	123 fő/ 76 család	125fő/ 115 család
Ordacsehi	15 fő / 5 család	10 fő / 10 család

Gyermekjóléti szolgáltatás

A család – és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt *veszélyeztetett*, illetve *krízishelyzetbe került személyek, családok* életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok

megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére *személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása*, családgondozói feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése. A szolgáltatás csökkenteni kívánja, illetve meg kívánja szüntetni a településen élő szociálisan rászorult családok és személyek hátrányait, krízishelyzetét.

A családsegítés keretében biztosítjuk

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés *tanácsadást*,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni *ellátásokhoz*, továbbá a szociális *szolgáltatásokhoz* való *hozzájutás* megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező *működési zavarok*, illetve *konfliktusok megoldásának* elősegítését,
- *a közösségfejlesztő programok szervezését*, valamint egyéni és csoportos *készségfejlesztést*,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére *tanácsadás* nyújtását,
- *a kríziskezelést*
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítő amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a kliensekkel a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a probléma megoldására együttműködési megállapodást, készít. A családgondozás során történő eseményeket esetenaplóban rögzíti. A családsegítő a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő – beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén végzi el.

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet határozza meg. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek

segítséget nyújtunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Gyermekjóléti szolgáltatás fő feladata, hogy elősegítse *a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja.*

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,
- a *támogatásokhoz való hozzájutás* segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, *tanácsokkal való ellátása,*
- a családok átmeneti otthonában igénybe vehető *ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése,*
- *szabadidős programok szervezése,*
- a *hivatalos ügyek intézésének* segítése,
- A család -és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében: *a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,* a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, a jelzőrendszer tagjaival, és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása, tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- kezdeményezni egyéb szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét,
- kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
- Védelembe vétel esetén az egyéni gondozási – nevelési terv elkészítésében közreműködik a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzserével az esetmenedzser az egyéni – gondozási nevelési terv megvalósítása érdekében bevonja a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjét.

- A család – és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.- *Településünkön helyettes szülői hálózat nincs*
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2017 évben

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	340
Segítő beszélgetés	434
Tanácsadás	573
Hivatalos ügyekben való közreműködés	474
Konfliktuskezelés	4
Kríziskezelés	2
Közvetítés más szolgáltatáshoz, átmeneti gondozásba, központhoz)	3
Szociális segítő tevékenység	420
Esetkonferencia	12
Esetmegbeszélés	52
Környezettanulmány elkészítésben való	27

közreműködés	
Családlátogatás	420
Adományközvetítés	424

Nyári napközi

A Platán Alapszolgáltatási Központ 2017. évben is feladatul kapta a nyári gyermekfelügyelet megszervezését, lebonyolítását. Az Erzsébet tábor anyagi lehetőségeinek köszönhetően, több tartós játék, illetve sport eszközt tudtunk vásárolni, amivel biztosíthattuk a tartalmas időtöltést (ping-pong asztal, kosárpalánk, röplabda háló, különböző labdák, rajz eszközök, kézműves tevékenységhez eszközök, darts, társas játékok).

A nyári napközi a tanítási szünet első napjától július végéig, napközis formában került megszervezésre. A nyári napközit 34 gyermek vette igénybe a nyár folyamán. A dolgozói létszám nem elégséges ennyi gyermek felügyeletére, így segítségül két közfoglalkoztatott 8 órában segítette a munkát.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal-szervezésekkel, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekevédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget. a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család – és gyermekejjóléti központnak.

2017 évi esetjelzések

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és annál idősebb)
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	7	0
<i>Ebből: Védőnői jelzés</i>	6	0
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások</i>	0	0
<i>Kisgyermek napközbeni</i>	0	0

<i>ellátását nyújtók</i>		
<i>Köznevelési intézmény</i>	4	0
<i>Rendőrség</i>	6	0
<i>Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet</i>	1	0
<i>Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő</i>	0	0
<i>Gyámhivatal</i>	2	0
Összesen	20	0

- **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében **működteti az észlelő és jelzőrendszert.** Feltárja a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és ezek megoldására javaslatot készít. Munkája során együttműködik, és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén az ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi, civil, és gazdálkodó szervezetekkel. 2017. év során a jelzőrendszer tagjaival **6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri ülést,** és február 22-én hónapban **települési tanácskozást.**

4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2017. évben szakmai ellenőrzés nem volt.

5.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

- 2017 március, április hónapban osztályfőnöki óra keretében felsős évfolyamok drogpreevenció, bűnmegelőzést célzó előadásokon vettek részt.
- 2017 májusában került sor a „Rendőrség napja” rendezvényre, mely a gyereknappal volt egybekötve. A gyerekek megnézhatték a rendőrautót, rendőrségi eszközöket, vetélkedők kvízeken vehettek részt újlenyomat vételt próbálhattak.

6.) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

- Pszichológiai ellátás biztosítása folyamatosan- megoldási lehetőségek keresése.
- Óvodák és szakiskolák kiemelt tájékoztatása, jelzési kötelezettségükre
- Jogi segítségnyújtás – helyben is
- Gyermekvédelemmel kapcsolatos előadások szervezése a jelzőrendszeri tagok számára
- Szabadidős programok szervezése
- a természetbeni adományok osztásának folyamatos biztosítása
- a gyermekvédelmi gondoskodásban élő gyermekek, és a helyi családokban nevelkedő gyermekek közötti konfliktusok megoldására szükséges az együttműködés erősítése a Gyermekotthon, Általános Iskola, valamint a TEGYESZ képviselői között

7.) Kapcsolat kialakítása :civilszervezetekkel, egyházi szervezetekkel, lelki segítségnyújtás, valahova tartozás segítése.

- Programok szervezéséhez támogatók felkutatása
- Együttműködés a fonyódi Gyermekjóléti Központtal