

BALATONBOGLÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ -TESTÜLETE

Ügyiratszám:1-3/2016.

Sorszám: 5.

ELŐTERJESZTÉS

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2016. március 31. napján tartandó ülésére

Tárgy: Beszámoló a Balatonboglári Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ 2015. évi munkájáról

Az előterjesztést készítette: Kánya Erika igazgatási ügyintéző, Koós Marianna intézményvezető

Előadó: Koós Marianna intézményvezető

Tárgyalta: EÜSZOCB, Szőlőskislaki RÖNK

Tanácskozási joggal meghívott:

Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Markó Péter jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Balatonboglári Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője Koós Marianna elkészítette a 2015. évi szakmai beszámolóját.

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan öt területet érintő (1. idősek nappali ellátása, 2. étkeztetés, 3. házi segítségnyújtás, 4. gyermekjóléti feladatok, 5. családsegítő szolgáltatás) részletes, jól átlátható anyag készült a képviselő-testület részére.

Az Országgyűlés 2015. július 6-i ülésén elfogadta az egyes szociális gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvényt. Az elfogadott törvény értelmében a családsegítés vonatkozásában csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet 2016. január 1-jétől, települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Ehhez kapcsolódóan Balatonboglár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 324/2015. (X.28.) KT számú határozatában elfogadta, hogy Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ az eddigieknek megfelelő intézményi keretek közt végezze feladatainak végrehajtását, valamint hozzájárult, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait egy szervezeti egység keretében biztosítsa. Az intézmény szakmai programjának véleményezése jelenleg is folyik a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által.

Mellékletek:

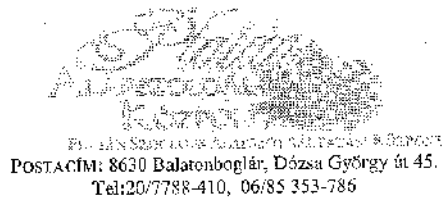
- 2015. évi szakmai beszámoló

HATÁROZATI JAVASLAT

Balatonboglár Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Balatonboglári Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ 2015. évi szakmai beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Mészáros Miklós polgármester



Balaton-Szabó utca 45. Balatonboglár, Dózsa György út 45.
POSTACÍM: 8630 Balatonboglár, Dózsa György út 45.
Tel:20/7788-410, 06/85 353-786

Beszámoló

Az intézmény 2015. évben végzett munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2015 évi munkánkról az alábbi beszámolót terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

1. Idősek nappali ellátása az idősek klubjában

(8630 Balatonboglár, Dózsa Gy.u.45.)

A nappali ellátás –idősek klubja

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. Segítünk a hivatalos ügyek intézésében, folyamatosan figyelemmel kísérjük a klubtagok egészségi állapotát. Szükség esetén rendszeresen mérünk vérnyomást, vércukrot. Szükség esetén megoldjuk a házi orvoshoz, szakorvoshoz való eljutásukat. A klubtagokról egyéni gondozási tervet készítünk ami tartalmazza: a problémát, a az elérni kívánt célt és a szociális munka eszközeit.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Egyttműködünk a helyi nyugdíjas civil szervezetekkel.

A nappali ellátás biztosítására az intézmény alkalmas. Rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

Az idősek klubjában a hagyományokhoz hűen megtartjuk az ünnepnapokat.(húsvéti tojásfestés, farsang, Anyák napja, Idősek napja, Mikulás, Karácsony,...)ezeken a programokon műsorokat, vetélkedőket szervezünk.

Az elmúlt évben két alkalommal kirándultunk, júniusban megtekintettük Zircen az arborétumot, a Veszprémi állatkertet, valamint a Cseszneki Várat.

Ősszel a Hercendi Porcelángyárba tettünk látogatást, betekintést nyertünk a porcelánok elkészítésébe, festésébe. Ezt követően a Nagyvázsonyi Várat néztük meg, majd Balatonfűred, Csopak nevezettségével ismerkedtünk. Ezúton is köszönetet mondunk a támogatásért.

Ellátotti létszámok alakulása az idősek klubjában

A klubtagok 61%-a nő, 39 %-a férfi. 11 fő egyedül élő. A klubtagok 89 %-a 65 év feletti életkorban van. 1 fő hajléktalan. A klubtagok közül mindenki igénybe veszi a szociális étkeztetést.

Ellátottak száma (fő)	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Idősek klubja	16	16	16	15	15	15	15	14	15	15	15	15

Gondozási napok száma az idősek klubjában a látogatási és eseménynapló alapján

	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Ügyintézés	24	22	16	15	7	16	9	4	11	4	6	8
Mentális gondozás	262	250	251	255	236	261	264	209	276	211	231	238
Szabadidős tevékenység	104	107	115	121	124	144	142	130	139	144	140	162
Egyéb	14	4	9	9	10	10	16	3	9	11	13	3
Gondozási napok száma	262	250	251	255	236	261	264	209	276	223	231	238

Gondozási napok száma 2015. évben: 2956

2. Étkeztetés

Szociális étkeztetésben részesülnek azok az igénylők, akik koruk, egészségi állapotuk, hajléktalanságuk vagy pszichiátriai betegségekre tekintettel a napi meleg ételre rászorulnak.

igénybevevők (gondozói szállítás, és helyben étkezők) demográfiai mutatói, szociális jellemzői

Balatonboglár szociális étkeztetés kiszállítással (2015.12.31.tartalmazza a szőlőskislaki ellátottakat is) 129 fő ellátott

Életkor	Nő	Férfi
18-39	2	0
40-59	11	7
60-64	6	4
65-69	10	3
70-74	14	13
75-79	13	4
80-89	22	14
90-x éves	5	1
Összesen	83	46

- 65 % a nők aránya, 35 % férfi.
- Magas az egyedül élők aránya, 80%.
- Rossz egészségi állapota miatt 24 fő, fogyatékoság miatt 4 fő, pszichiátriai betegség miatt 1 fő veszi igénybe a szociális étkeztést.
- Az igénybevevők 77 százaléka- a 65 év feletti idős személy.

Szőlőskislak szociális étkeztetés kiszállítással (2015.12.31.a balatonboglári adatokból)

Életkor	Nő	Férfi
40-59	3	1
60-64	0	1
65-69	1	1
70-74	0	0
75-79	0	0
80-89	2	2
90-x éves	0	0
Összesen	6	5

Balatonboglár szociális étkeztetés helyben étkező (2015.12.31.) 15 fő ellátott

Életkor	Nő	Férfi
40-59	0	1
60-64	1	0
65-69	3	2
70-74	0	1
75-79	2	1
80-89	1	2
90-x éves	1	0
Összesen	8	7

A helyben étkezők közül 54 %-a nő, 46 %-a férfi. 11 fő egyedül élő, 87 %-a 65 év feletti életkorban van, 1 fő hajléktalan.

Ordacsehi (22 fő ellátott)

Életkor	Nő	Férfi
40-59	0	2
60-64	2	1
65-69	2	1
70-74	3	2
75-79	2	0
80-89	5	2
90-x éves	0	0
Összesen	14	8

- 64% a nők aránya, 36 % férfi
- magas az egyedül élők aránya.
- Négy fő rossz egészségi állapota miatt igényli az étkeztetést.
- Az igénybevevők 77 % - a 65 év feletti idős személy.

Az ellátás várható következményeinek, eredményességének bemutatása

Az étkeztetés lebonyolítását gondozónők végzik az étel ételhordókban történő kiszállításával.

Folyamatos ellátás mellett az étkeztést minden nap igénybe vehetik az ellátottak.

Az étkeztetés biztosítása, szükségletnek megfelelően

- kiszállításával egyidejű helyben fogyasztással- az idősök klubjában
- lakásra szállításával történik.

Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítjuk a szolgáltatást igénybe vevők számára a

- kézmosási lehetőséget, nemként elkülönített illemhelyet
- evőeszközöket és étkezészetet.

Ordacsehi Község területén, a Platan Szociális Alapszolgálati Központ alkalmazásában 1 fő dolgozó munkaidejének egy részében szállítja az ételt a helyi konyháról.

A balatonboglári ellátottak részére szintén az Ordacsehi konyhán állítják elő az ebédet. Az ebéd kiszállítását a vállalkozó végzi. A gépjármű az ételszállításra engedéllyel rendelkezik.

Az ételhordókat lelcimkézve névre szólóan, műanyag ládákban helyezük el a gépjárműben.

Az ételhordó edények az ellátottak tulajdona, ők gondoskodnak tisztításukról. A gépkocsi

rakodóterének fertőtlenítése a gépkocsivezető feladata. Munkanapokon a gépkocsivezető és a

szociális gondozó feladata az étkeztetés lebonyolítása. Az étkeztetésért fizetendő személyi

térítési díj mértékét, fizetés módját, elengedésének feltételeit, a felülvizsgálat idejét az

önkormányzatok helyi rendeleteikben szabályozzák. Az étkezők nyilvántartása, térítési díj

befizetése, Balatonbogláron az idősök klubjában történik. Azok az ellátottak, akik nem

képesek bejönni a telephelyre, illetve Ordacschiben, a szociális gondozó szedi be a személyi

térítési díjat és adja fel postai úton az intézmény számlaszámára. Az ellátásért fizetendő

térítési díj a jövedelem függvényében kerül megállapításra, figyelembe véve az intézményi

térítési díjakról és a szociális ellátásokról szóló helyi rendeletet. Felülvizsgálatára fenntartói

döntés alapján kerül sor. Az elmúlt évi beszámoló alkalmával a Szőlőskislaki

Részönkormányzat kérte, hogy intézményünk szakmai beszámolójából mérhető legyen a

szőlőskislaki ellátottak szociális szolgáltatása, ezért a táblázat külön tartalma a szőlőskislaki

étkezők kimutatása.

A 2015.évi ételadagok

HÓNAP	Helyben étkezők idősök klubja	Gondozói kiszállítás Szőlőskislak	Gondozói kiszállítás Balatonboglár	Gondozói kiszállítás Ordacschiben	ÖSSZESEN
Január	262	258	2357	409	3286
Február	250	247	2286	378	3161
Március	251	274	2600	382	3507
Április	255	228	2446	399	3328
Május	236	203	2374	388	3201
Június	261	237	2697	390	3585
Július	264	209	2816	395	3684
Augusztus	209	176	2372	368	3125
Szeptember	276	196	2476	436	3384
Október	223	220	2327	440	3210
November	231	200	2297	451	3179
December	238	244	2295	426	3203
ÖSSZESEN	2956	2692	29343	4862	39853

3. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, a kliensek segítése, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben alapvető szükségleteiket el tudják látni. A szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

a) saját környezetében,

b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Házi segítségnyújtásban részesülők ellátotti létszáma

Gondozásban részesülők száma	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Balatonboglár	21	21	21	20	20	23	23	23	23	23	23	23
Ordaacsehi	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4

Ígénybevevők demográfiai mutatói, szociális jellemzői

Az ellátottak életkor, nem, családi-, és egészségi állapot szerint (2015.12.31)

27 fő ellátott közül 23 fő balatonboglári, 4 fő ordacsehi lakos, Szőlőskislakon jelenleg nem veszi senki igénybe a házi segítségnyújtást.

Balatonboglár

Életkor	Nő	Férfi	Egyedül élő
40-59	1	0	0
60-64	1	0	0
65-69	2	1	3
70-74	1	0	1
75-79	3	0	1
80-89	8	3	6
90-x éves	3	0	1
Összesen	19	4	12

Ordaacsehi

Életkor	Nő	Férfi	Egyedül élő
60-64	0	0	0
65-69	0	1	1
70-74	0	0	0
75-79	1	0	1
80-89	2	0	2
90-x éves	0	0	0
Összesen	3	1	4

Balatonbogláron az ellátottak körében 17 % a férfiak aránya, és 83 % a nők aránya.

Egyedül élő 12 fő.

A jogszabályi előírás alapján, 3 szociális gondozót figyelembe véve az engedélyezett ellátotti létszám 2015. évben : 27 fő. (1 szociális gondozó 9 fő ellátott)

Ordacsében az ellátottak körében 75 % a nők aránya, egyedül él 4 fő.

Gondozási napok alakulása

Gondozási napok száma	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Balatonboglár	302	267	302	269	243	298	306	282	330	331	337	336
Ordacséhi	87	88	80	84	90	56	92	76	88	56	84	20
Összesen	389	355	382	353	333	354	398	358	418	387	421	356

➤ Gondozási napok száma Balatonbogláron: 3583

➤ Gondozási napok száma Ordacsében: 901

➤ Összesen: gondozási nap 4484

Több esetben azt látjuk, hogy van hozzátartozó, aki részben gondoskodik az idős, vagy beteg emberről, de munkája, fizikai akadályoztatása, illetve anyagi okok miatt ezt nem tudja rendszeresen, illetve teljes körűen biztosítani. A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tételével abban is segíteni szeretnénk, hogy az idős ember és családja között az ellátási szükséglet megjelenésével kialakuló bizonytalanságot, esetleges feszültséget csökkenteni tudjuk.

- Azokról az idős személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk hozzátartozó vagy ennek hiányában eltartó nem gondoskodik.
- Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.
- Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

A házi segítségnyújtást körzetre osztva végezzük, figyelembe véve az ellátottak egészségi állapotát és a területi adottságokat.

A házi segítségnyújtást, három körzetben, három fő szociális gondozó végzi, egy fő Ordacséhi területén (osztott munkakörben), 3 fő Balatonbogláron. A gondozók a házi segítségnyújtás során együttműködnek a háziorvosi szolgálattal, önkormányzatokkal, szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel.

4. Gyermekjóléti feladatok

A Család -, és Gyermekjóléti Szolgálat 2015 szeptemberétől a Dózsa György utca 45. szám alatt az Alapszolgáltatási Központ épületében működik, egy fő szociális munkás végzettségű családsegítővel látja el feladatát.

A Gyermekjóléti Szolgálat 1 irodahellyel, riportszobával, váróhelyiséggel, vízcsatlókkal rendelkezik. Biztosított: telefon, számítógép, nyomtató, internet elérés. A területi (Ordacséhi-Szőlőskislak) munkavégzéshez a települések között saját autót használunk. Az ügyfélfogadási időt felváltva és a törvény által előírt *20 óra terep munka és 20 óra irodai munka* formájában biztosítjuk.

A terepmunka magába foglalja a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást és a családokkal, gyermekekkel történő együttműködést. Családlátogatásokat, esetkonferenciákat, védelemben vételi tárgyalásokat, rendőrségi ügyek lebonyolítását valamint, az oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a rendőrség, hírség, gyermekotthonok, alapítványok, civil szervezetekkel történő együttműködést és a segítő munkát, ügyintézt.

A Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének tevékenysége:

A Gyermekvédelmi Szolgálatnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez

Ennek elősegítése érdekében a családsegítő feladatai:

- **tájékoztató** ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, ellátásokról
- **tanácsadás** (családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi)
- **továbbbírányítás** a problémának megfelelő szakemberhez történő más intézményhez történő továbbbírányítása
- **szabadidős programokat szervez, azokról tájékoztatást ad.**
- **hivatalos ügyek intézésében segít**
- **intézkedéseket tesz, hatósági intézkedést kezdeményez** a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében továbbá megszünteti a veszélyeztetettséget
- **működteti az észlelő és jelzőrendszert.** Feltárja a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és ezek megoldására javaslatot készít. Munkája során együttműködik, és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén az ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi, civil, és gazdálkodó szervezetekkel. 2015. év során a jelzőrendszer tagjaival **6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri ülést**, és március hónapban **települési tanácskozást**. Jelzőrendszeri ülésre többnyire ugyanazok a tagok jöttek el
- **javaslatot élhet védelemben vételre** a gyermek veszélyeztetettsége esetén. 2015. évben 18 gyermek esetében indult védelemben vételi eljárás ez 10 családot érint. A 18 gyermekből 5 gyermek esetében került sor védelemben vételre (2 család). Az év során **ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.**
- **Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.** A szolgálat célja, hogy segítsen a szülő-gyermek kapcsolattartás optimálisabbá tételét, különösen azon családoknál, ahol a kapcsolattartás lebonyolítása sorozatos konfliktusok forrása, s ezek feloldásához képzett szakemberek segítségét elfogadják az érintettek. **Az alapellátás keretén belül gondozott családok körében 70%-ra tehető a gyermekét egyedül nevelő, elvált, illetve válása után új kapcsolatot létesítő szülők száma.** Így szinte napi rendszerességgel találkozunk a gyermekelhelyezés, kapcsolattartás legkülönfélébb problematikájával.
- **A településen helytesszülői hálózat nincs.**
- **Örökbefogadással kapcsolatos feladatok.** Az elmúlt évben örökbefogadás nem volt. 2015 évben is többször előfordult a gyermekek szüleinek egymás közötti konfliktusából, nem megfelelő kommunikációjából adódó szülő - gyermek **kapcsolattartási problémák esete.** Szolgálatunk egyre több esetben vesz részt a szülő-gyermek kapcsolattartásának megszervezésében, lebonyolításában. Több esetben a hatóságok jelölnek ki közreműködőként egy-egy kapcsolattartásban. Sokszor tapasztaljuk, hogy a szülők ahelyett, hogy megbeszelnék az esetleges problémákat, a hatóságokhoz mennek bejelentést tenni a másik szülő ellen. Az elvált szülők közötti kommunikáció szinte teljesen megszűnik, csak arra épül, hogy hibát találjon a másik szülő nevelési módszereiben.

Egyre több család kerül válsághelyzetbe a munkahely elvesztése, és az *egyre súlyosbodó anyagi problémák* végett. A biztosított segélyszerű ellátások és a közmunkás bér összege nem fedezi a család havi kiadásait, megélhetését. Emiatt a párkapcsolatban, házastársi viszonyban élő gyermekes családok több esetben igen nagy bizonytalanságban élik mindennapi életüket. Ez a *létbizonytalanság* sokszor a szülők, párok közötti *konfliktushelyzet* kialakulásához, váláshoz, lelki terror, családon belüli bántalmazáshoz, káros szenvedélyek kialakulásához vezet. Mindezt tovább bővíti a munkanélküliségből adódó anyagi nélkülözés, mely a legtöbb esetben depresszióval, alkoholizmussal, agresszív, *deviáns magatartással* is társul.

A *gyermekneveléssel kapcsolatos problémák* leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, az esetleges dohányzás, a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a következtelen és eredménytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása.

Nagyon sok család küzd a *létfenntartásukat veszélyeztető anyagi problémával*, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ami közvetlenül befolyásolja a gyermekek életminőségét is. A szülők helytelen életvitеле, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése (devizahitelek forintosításából fakadó), a törlesztő részletekkel való elmaradás, a rezsitartozások összegyűlése, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A szülők a megélhetési nehézségek miatt egyre több munkát vállalnak, ezzel párhuzamosan egyre kevesebb időt fordítanak gyermekeire. A gyermekek tanulmányi eredménye ezáltal romlik, szülői felügyelet, biztonság nélkül maradnak. Ezek együttes hatásának következtében *a gyermekek háttérbe szorulnak*, a szülőknek nincs elegendő türelme, figyelme gyermekére.

A társadalmi folyamatok felgyorsulása során azt is tapasztaljuk, hogy egyre komolyabb problémát okoz *a gyermekek agresszív viselkedése* egymással a mindennapi életszíntereken (iskola, utca, otthonuk stb.). *Szükség lenne arra, hogy a gyermekekkel szakemberek kiscsoportokban foglalkozzanak az agresszió megelőzése, konfliktusok kezelése céljából.*

Gyakori problémaként jelentkezik *a szülők nem megfelelő életvitеле*, gyakran találkozunk a szülők, akár a várandós édesanya erős dohányzásával is, de egyre gyakoribb a szülőknél is jelentkező *internet függőség* és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

Munkánk során egyre nagyobb problémát jelent *a tankötelezettség elmulasztása*. Sok fiatalok nem érzik kötelességének a tanórákon való részvételt. Felelősen tartja az iskolát. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne, de sok esetben ők maguk is tehetetlenek, illetve esetleg egyetértenek a hiányzással, „falaznak”, a gyermeknek.

A Balatonlellei Pedagógiai Szakszolgálat által biztosított *pszichológussal* jó a kapcsolatunk, hatékonyan tudunk együttműködni, de a kapacitása korlátozott. A növekvő problémák miatt egyre több személynek kell javasolni, hogy vegye igénybe a szakember segítségét a veszélyhelyzetek- bandázás- kedélyjavító szerekhez való nyúlás és a szuicid hajlam, magatartászavarok, agresszió elkerülése érdekében. *Szükség lenne helyben egy gyermekpszichológus segítségére, illetve az általános iskolában rendszeresen jelen lévő iskolapszichológusra.*

2015-ben ellátott gyermekek száma:

Település	Alapellátás	Védőlembete vétel	Összesen	Kizárólag tanácsadottként megjelent
Balatonboglár	31	3	34	40
Ordacsehi	8	2	10	2
Szőlőkislak	4	0	4	4
Összesen	43	5	48	46

A kezelt problémák fő típusa az ellátott gyermekek száma szerint

Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	15
Gyermeknevelési	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	10
Családi konfliktus	8
Szülők, család életvitele	9
Szülői elhanyagolás	4
Fogyatékoság, retardáció	1
Összesen	48

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyerekek száma
Információnyújtás	352	74
Segítő beszélgetés	306	57
Tanácsadás	502	62
Hivatalos ügyekben való közreműködés	328	75
Családlátogatás	641	66
Közvetítés más szolgáltatásokhoz	16	16
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3	7
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel		
pszichológiai tanácsadás	2	2
Elhelyezési értekezlet, tárgyalás	0	0
Jogi tanácsadás	6	3
Konfliktuskezelés	9	9
Szakmaközi megbeszélés	6	
Esetkonferencia	47	42
Örökkefogaadással kapcsolatos ügyintézés	0	0
Adományozás	106	54
Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0
Összesen	2325	470

2015. évben. érkezett esetjelzések száma: 33

Egészségügyi szolgáltató-védőnői jelzés	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
Közoktatási intézmény	10
Rendőrség	9
Ügyészség, bíróság	1
Állampolgár:	3
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	4
Összesen	33

Legsúlyosabb általános problémák a Gyermekjóléti szolgálat megítélése szerint

- ❖ Gyermeknevelési módszerek ismeretének hiánya
- ❖ Konfliktuskezelés
- ❖ Kommunikáció hiánya
- ❖ Kompromisszumkészség hiánya
- ❖ Internet, média káros hatásai
- ❖ Társas hatás negatív irányba húz a csapatépítés helyett
- ❖ Rohanó életmód, szülők elfoglaltsága - otthon ülő munkát nem kereső szülők
- ❖ Nincs szankció- gyermekvédelmi rendszer hiányosságai
- ❖ Szakemberek hiánya

Problémák jellege a jelzőrendszeri tagok beszámolója szerint

- ❖ Már bölcsődés korban jelentkeznek a nevelési hiányosságok - konfliktuskezelés a szülők részéről, gyermek átveszi az irányítást, gyermek akarata érvényesül
- ❖ Nincs kialakult szabályrendszer, napirend
- ❖ Szülők túlzottan elfogultak a saját gyermekük iránt
- ❖ A közösségben való viselkedés elsajátítása egyre nehezebben kivitelezhető
- ❖ Tanulással kapcsolatban nehezen motiválhatók, inaktívak
- ❖ Nincs tanulási jövőkép
- ❖ Csonka család, családi háttér
- ❖ Osztályfőnöki órák hiánya
- ❖ Iskolai igazolatlan hiányzások
- ❖ Szülők „falazása”
- ❖ Szülői értekezletek látogatottsága
- ❖ Munkanélküliség, alacsony jövedelmek
- ❖ Szocializációs „mókuskerek”
- ❖ Válás utáni kapcsolattartás, kommunikáció
- ❖ Alacsony szociális segélyezési küszöb, alacsony összegű támogatások

Konkrét problémák, amik intézkedést igényelnek

Gyermekpszichológus, Jogszegély Szolgálat

Jogszegély Szolgálat 2014-ben megszűnt, szükség lenne rá. Sürgősen szükség lenne gyermekpszichológus segítségére. Ami jelenleg rendelkezésre áll, azzal a problémák nem orvosolhatók, leterhelt a pszichológus

Szükség van:

- a problémás gyermekkel való **egyéni** foglalkozásra
- a gyermekekkel való **csoportos** foglalkozásra (konfliktuskezelés, iskolai erőszak visszaszorítása, kics csoportos foglalkozások)

Megoldása: pszichológus foglalkoztatása esetleg pályázat keretein belül.

Szabadidős programok finanszírozásának hiánya

Nincs anyagi forrás a szabadidős tevékenységekhez. Az Alapítványok forráshiányra hivatkozva nem tudják támogatni a programokat. Legnagyobb gondot a gyermekek esetleges szállítási költsége okozza. Megoldási javaslat: pályázati forrás, szállítások támogatása.

Gyermekotthon nevelt gyermekeinek negatív hatása

Szükségesen lévő, iskolakerülő gyermekek az iskolai közösségre destruktív hatással vannak. Egyre több, szülő által nevelt gyermek látja azt, hogy nincs szankció, bármit meg lehet tenni büntetlenül. Azok a gyermekek, akik valamilyen családi problémából kifolyólag hajlamosabbak a deviáns viselkedésre, ott a nevelt gyerekek megerősítik a deviáns magatartásformát.

Gyermekek közoktatási intézményben való térítési díjának fizetése

Egyre több szülő nem fizet. Egy részük hanyagságból (nem hosszabbít RGYVK-t), egy részük nem tud, egy részük pedig nem akar, illetve nagyon sok az adminisztrációs konfliktus. Jelenleg (2016.02.24.) az elmaradás összege: 344.375.- (februári elmaradás nélkül)
Megoldási javaslatok: szankció, egyértelmű, számon kérhető adminisztráció, önkormányzati támogatás.

2015-ben is minden jelzőrendszeri tag és a gyermekjóléti szolgálat hatékonyan próbált segíteni saját eszközeivel (fejlesztésekkel, logopédiai szolgáltatásokkal, szakkörökkel, szabadidős programokkal, adatlap, esetjelzések, együttműködés, járőrszolgálat teljesítés,) egy adott gyermek, család problémája esetén. A gyermekekkel közvetlenül kapcsolatban álló **jelzőrendszeri tagokkal nagyon jó az együttműködés.**

Tavalyi céljaink és megvalósulásuk:

A 2015-es évben több szabadidős programot szerveztünk. Kézműves foglalkozások, vetélkedők, mozgásos tevékenységek keretében segítettük a szabadidő hasznos eltöltését.

- ❖ gyermekeknek szerveztünk vetélkedőt áprilisban (12 gyermek vett részt), majd májusban a Platán strandon szervezett gyermeknap program lebonyolításában vettünk részt.
- ❖ Július- csodalámpa foglalkozás 8 gyermek részvételével. Ezen, az Aladdin című mese alapján a Biblia 10 parancsolatával ismerkedhettek a gyermekek.
- ❖ Július - Gyalogtúra volt a bugaszegi tóglavárhoz.
- ❖ Augusztus - Szabadidős foglalkozások a szabadidő hasznos eltöltésére, kirándulások, játékok
- ❖ Augusztus - Boglári Buborék meglátogatása
- ❖ December –Szigetszentmiklós Tequila Ranch
- ❖ Peter Srámek látogatása a kisiskolában
- ❖ Szőlőskislaki Tökfesztivál lebonyolításában segédkeztünk.
- ❖ November utolsó hétvégéjén, önkéntes munkában adományt gyűjtöttünk az Élelmiszerbank részére, az adományokat Balatonboglár, Szőlőskislak és Ordaeschi területén osztottuk ki.
- ❖ Decemberben részt vettünk a Jézuskajarat programban, mely rászoruló gyermekek karácsonyi kívánságait teljesítette, civil személyek támogatásával. 103 gyermek kívánságának összegyűjtésében, és az ünnepség megszervezésében, lebonyolításában segédkezett szolgálatunk.

Gyermekpszichológus foglalkoztatása a Közösségért Alapítványon keresztül nem lehetséges mivel ők csak felnőttekkel foglalkoznak. Továbbra is nagy szükség lenne rá.

Az Élelmiszerbankkal a karácsonyi adománygyűjtés létrejött, azonban az áruházi árumentés szigorú feltételeinek nem tudunk megfelelni.

További elképzelésünk és céljaink:

- Együttműködés bővítése a Jézuska Járat szervezőivel. Ígéretet kaptunk a gyermeknap programok szervezésében való közreműködéshez.
- A *szabadidős programra* nagyon nagy az igény, mivel anyagi forrás nem áll rendelkezésre ezért szükség van továbbra is a támogatási lehetőségek felkutatására, és a szabadidős programok megszervezésére.
- Szükség lenne a *gyermekpszichológusra* a városban, ennek fejlesztése, csatlakozás a pályázat keretein belül
- Intézményi térítési díjak rendezése
- Jogi segítség
- Kapcsolat kialakítása civil szervezetekkel, egyházi szervezetekkel, lelki segítségnyújtás, valahova tartozás segítése
- Programok szervezéséhez támogatók felkutatása
- Együttműködés a 2016 január 1.-el felállt főnyódi Gyermekjóléti Központtal

5. Családsegítő szolgálat

2015-ben a családsegítést igénybe vevők száma, az előző évekhez hasonlóan alakult.

A szolgáltatást igénybe vevők száma: 178 fő

- Ebből új igénybe vevők száma: 51
- Régi igénybe vevők száma: 127

Jelentős százalékuk egyedülálló, elvált vagy özvegy. Jellemzően alacsony az iskolai végzettségük, többnyire 8 általános.

Foglalkoztatottság szempontjából sok az álláskereső, nyári viszonylatban többeknek sikerül elhelyezkedni, de ősztől ismét álláskeresővé válnak.

Közfoglalkoztatásban részt vevők száma nőtt. Sajnos ez a jövedelem kevés egy család (háztartás) fenntartásához. Az anyagi nehézségek halmozódásához a különféle hitelek igénylése is hozzájárul. *Sajnos sokan nem mérik fel, milyen terheket képesek teljesíteni.* Előfordul, hogy közben egészségügyi problémák is adódnak. A hitelek, és a családokra nehezedő terhek hozzájárulnak, a családon belüli kapcsolatok megromlásához.

Az emberek ingerlékenyebbé válnak, az állandó anyagi bizonytalanságtól lassan érzelmileg is felőrölnének.

Az irodába látogató kliensek gyakran igényelték segítséget különböző *hivatalos papírok*, levelek értelmezéséhez, válasz írásához, *nyomtatványok kitöltéséhez*. Gyakori volt a települési támogatás igénylése, az ehhez szükséges dokumentumok összegyűjtése, lefénymásolása, közüzemi tartozásokhoz részletfizetési kérelem megfogalmazása.

Voltak, akik rendszeresen jöttek, hogy valaki kicsit beszélgessen velük. Nagyon *fontos, a figyelem, az együttérzés, a kliens megtámogatása lelkileg*. Akik egyedül élnek, gyakran nincs kivel megosszák gondolataikat, nehézségeiket. Már egy beszélgetéstől is kicsit jobb kedvük lesz. Az elrontott életszakaszok, családi kapcsolatok miatt, *elkeserednek, értéktelennek tartják magukat.*

2015.03.31-én az Alapszolgáltatási Központ Települési Gyermekjóléti Szolgálat *Települési Tanácskozást tartott*, melyen értékelték a gyermekjóléti szolgáltatás során működtetett észlelő és jelzőrendszert, gyermekjóléti szolgálat munkáját, családsegítő szolgálat munkáját.

Főbb adományok 2015 évben:

- Melis Pékség jóvoltából 316 csomag péksütemény adományt osztottunk ki Ősszel (09. 29-től), felvette irodánkkal a kapcsolatot a Melis Pékség. Megmaradt áruikat rendszeresen nekünk adták, ezt mi kiosztottuk a rászoruló családoknak, egyéneknek.
- Tesco- Élelmiszerbank áruházi gyűjtés keretében 158 család kapott élelmiszercsomagot
- Jézuskajárat keretein belül 103 gyermek kapott személyre szóló ajándékot, 3 élménykivánság teljesült
- A folyamatos ruhabörze alatt 1607 kg használatruhát osztottunk ki

Támogatónk voltak még 2015-ben:

- S.O.S. Mentőöv a Gyermekekért 2002 Alapítvány,
- Vöröskereszt Szervezete
- S.O.S. Órangyal Európai Alapítvány
- S.O.S. Tündérvilla Európai Alapítvány
- S.O.S. Reményt adó Alapítvány

Többségében ruhát, cipőt, játékot, könyvet, ill. élelmiszert kaptunk.

Továbbképzések

- Egy alkalommal *bűnmegelőzési konferencián* vettünk részt Kaposváron.
- Két alkalommal vettünk részt *konfliktuskezelés* témakörben tanfolyamon Kaposváron.
- Hat alkalommal tartottunk *szupervíziót*, Dr Balázs Lajos vezetésével.

Összegzés: A beszámoló részletesen tartalmazza szakfeladatonként az elmúlt évi tevékenységünket. Köszönjük mindazoknak a segítségét, akik közreműködtek munkánkban! Kollégáimmal együtt figyelembe véve korlátainkat és lehetőségeinket, igyekszünk maximális segítséget nyújtani az ellátottak igényeikhez igazodva.

*„Egyetlen parancs van, a többi csak tanács:
igyekezz úgy élni, érezni, gondolkodni, cselekedni,
hogy mindennek javára legyél!”
(Weöres Sándor)*

Tisztelettel kérem a beszámoló elfogadását!

Balatonboglár, 2016.03.10.

Tisztelettel: Koós Marianna
intézményvezető

Határozati javaslat

A képviselő-testület elfogadja a Platán Szociális Alapszolgálati Központ 2015. évi munkájáról szóló beszámolót.